



JAHRESBERICHT 2023

IT- Aus- und Fortbildung NRW Digitale Kompetenz



Vorwort

Liebe Leserinnen und Leser,

wir freuen uns, Ihnen auch in diesem Jahr unseren Jahresbericht präsentieren zu können. In diesem finden Sie alle Zahlen rund um unser Aus- und Fortbildungsangebot.

Wir blicken zurück auf ein spannendes Fortbildungsjahr voller neuer Themen wie z. B. »Nachhaltigkeit und Green IT in der Landesverwaltung« und »Digitale Moderationskompetenz«, die ab 2024 regelmäßig angeboten werden sollen.

Einen besonderen Erfolg feierte auch unser IT-Ausbildungszentrum, das explizit Angebote für Auszubildende und Studierende bereithält. Hier konnten wir seit der Eröffnung die Zahl der Auszubildenden verdoppeln und bereits erste Azubis aus anderen Landesbehörden aufnehmen.

Darüber hinaus stand in 2023 für uns alles unter unserem neu entwickelten Motto:

»Lernen das begeistert.
Innovativ. Digital. Passgenau.«

Getreu diesem Motto haben wir in 2024 wieder altbekannte Klassiker, aber auch neue Formate und digitale Trends für Sie im Angebot. Wir freuen uns, Sie demnächst bei uns begrüßen zu dürfen.

Bis dahin wünsche ich Ihnen eine interessante Lektüre!

Susanne Schmitz

(Leiterin der IT-Aus- und -Fortbildung)



Titel

VorwortGesamt-
auswertung

IT-Fortbildung

Digitale
Verwaltung
NRWKunden-
wunschAusbildung/
Weiter-
qualifizierung

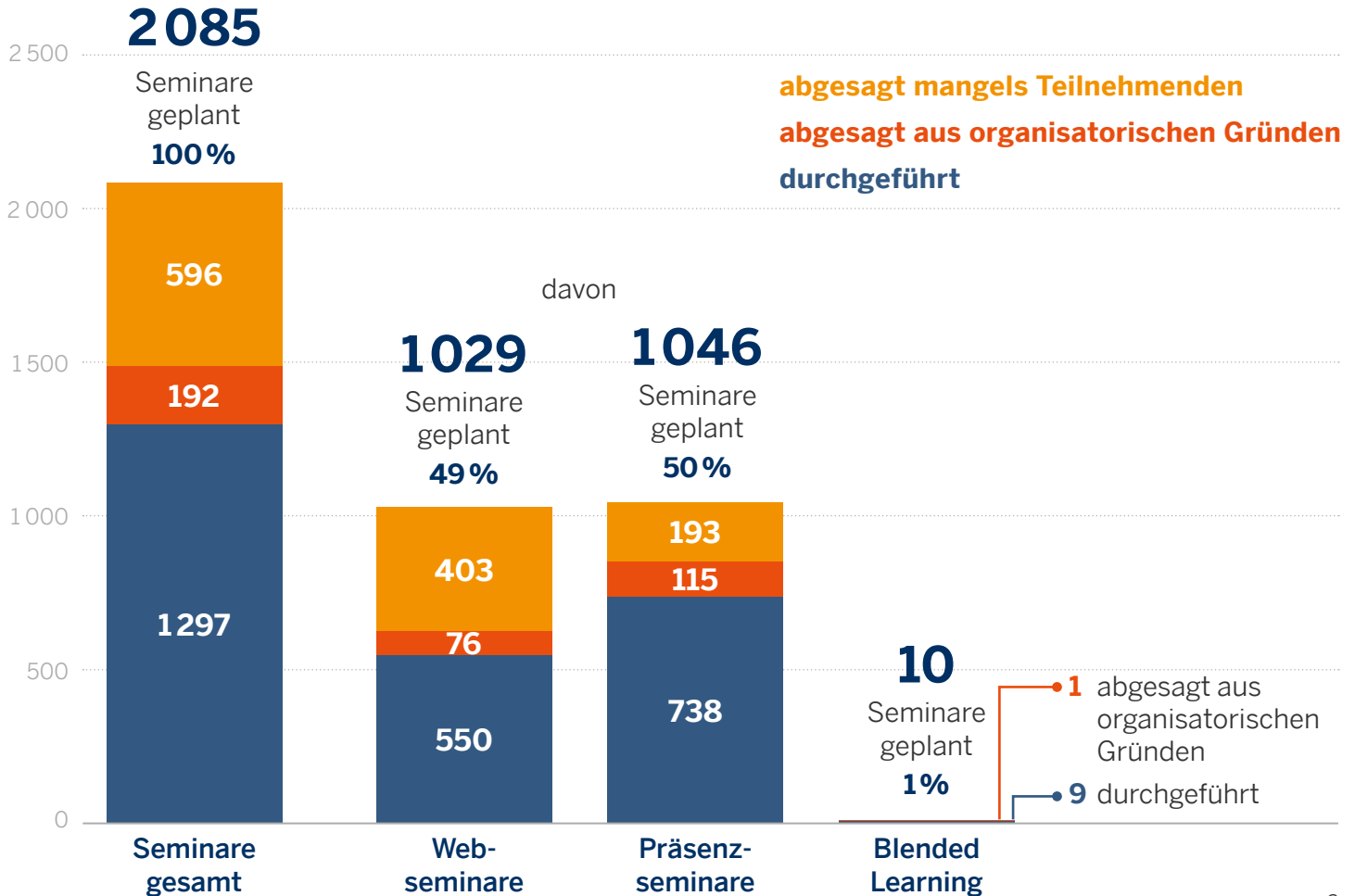
Allgemeines

Dozierende

Kontakt



Gesamtauswertung: Anzahl Seminare



- Titel
- Vorwort
- Gesamtauswertung**
- IT-Fortbildung
- Digitale Verwaltung NRW
- Kundenwunsch
- Ausbildung/Weiterqualifizierung
- Allgemeines
- Dozierende
- Kontakt





Gesamtauswertung: Anzahl Seminare und Verhältnis Präsenz-/Webseminare

In unserem Bildungszentrum verbinden wir die zwei Bereiche IT-Fortbildung und IT-Ausbildung.

IT-Fortbildung:

- Seminarprogramm NRW-Landesverwaltung (finanziert durch den Beauftragten der Landesregierung NRW für Informationstechnik [CIO])
- Seminare im Rahmen des Programms »Digitale Verwaltung NRW«
- Seminare nach Kundenwunsch

IT-Ausbildung:

- Programm für Auszubildende und Dual Studierende
- Weiterqualifizierung

Insgesamt haben wir in beiden Bereichen **2 085 Seminare** geplant. Von den geplanten Seminaren haben wir **1 297 Seminare (62 %) durchgeführt**.

Der Anteil der geplanten Web-Seminare beläuft sich auf rund 49 %. Das Angebot an digitalen Lernmöglichkeiten wurde im Vergleich zum Vorjahr deutlich ausgebaut und von unseren Kunden gut angenommen, was an einer Durchführungsquote von 53 % zu erkennen ist.

Titel

Vorwort

Gesamtauswertung

IT-Fortbildung

Digitale Verwaltung NRW

Kundenwunsch

Ausbildung/ Weiterqualifizierung

Allgemeines






Dozierende

Kontakt





Gesamtauswertung: Teilnehmende

		Teilnehmende insgesamt	Seminar-tage 	Teilnehmer-tage
Titel				
Vorwort				
Gesamt-auswertung				
IT-Fortbildung				
Digitale Verwaltung NRW				
Kunden-wunsch				
Ausbildung/ Weiter-qualifizierung				
Allgemeines				
Dozierende				
Kontakt				
Gesamt		13 995	2 526,5	26 658,5
Präsenz-seminare		7 477	1 771	1 7821
Web-Seminare		6 439	694,5	8 181
Blended Learning		79	61	656,5

E-Learnings
EVA



11 500

Definitionen

Seminar-tage: Summe aller Tage, an denen ein Seminar stattgefunden hat. Beispiel: Ein viertägiges Seminar entspricht der Summe von vier Seminartagen.

Teilnehmer-tage: Anzahl der Teilnehmenden pro Seminar und multipliziert mit der Anzahl der

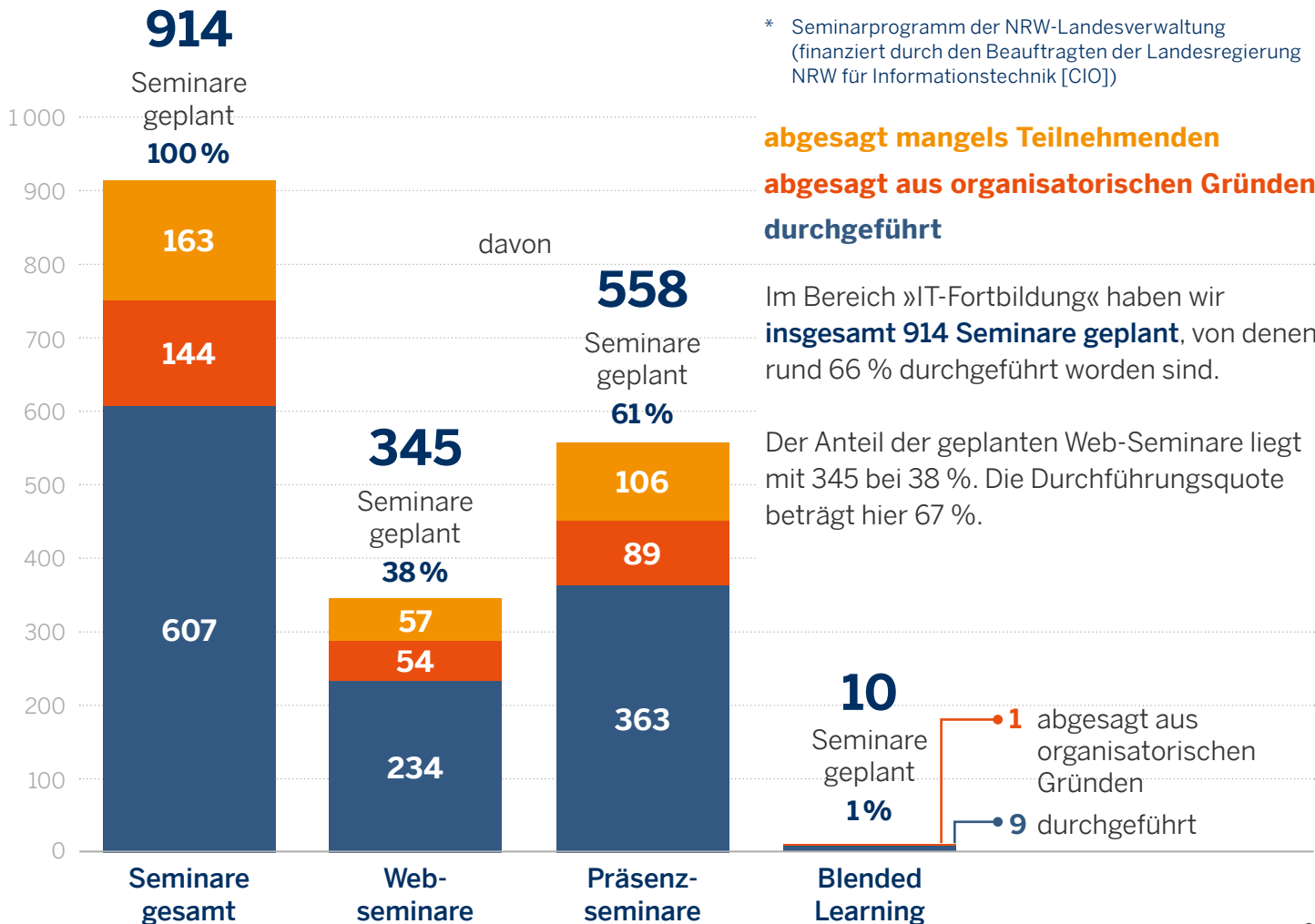
Seminar-tage. Beispiel: Ein viertägiges Seminar mit 12 Teilnehmenden entspricht 48 Teilnehmer-tagen.

EVA: Projekt E-Verwaltungsarbeit im Programm »Digitale Verwaltung NRW«





Gesamtauswertung: IT-Fortbildung*



* Seminarprogramm der NRW-Landesverwaltung (finanziert durch den Beauftragten der Landesregierung NRW für Informationstechnik [CIO])

abgesagt mangels Teilnehmenden
abgesagt aus organisatorischen Gründen durchgeführt

Im Bereich »IT-Fortbildung« haben wir **insgesamt 914 Seminare geplant**, von denen rund 66 % durchgeführt worden sind.

Der Anteil der geplanten Web-Seminare liegt mit 345 bei 38 %. Die Durchführungsquote beträgt hier 67 %.






10 Seminare geplant
1%

1 abgesagt aus organisatorischen Gründen
9 durchgeführt





Gesamtauswertung: Teilnehmende IT-Fortbildung*

		Teilnehmende insgesamt	Seminar- tage 	Teilnehmer- tage
Gesamt		6 399	1 470,5	15 156,5
Präsenz- seminare		3 521	1 066	10 439
Web- Seminare		2 779	337,5	3 941
Blended Learning		99	67	776,5

Definitionen








Seminar-tage: Summe aller Tage, an denen ein Seminar stattgefunden hat. Beispiel: Ein viertägiges Seminar entspricht der Summe von vier Seminartagen.

Teilnehmertage: Anzahl der Teilnehmenden pro Seminar und multipliziert mit der Anzahl der Seminartage. Beispiel: Ein viertägiges Seminar mit 12 Teilnehmenden entspricht 48 Teilnehmertagen.

* Seminarprogramm der NRW-Landesverwaltung (finanziert durch den Beauftragten der Landesregierung NRW für Informationstechnik [CIO])



IT-Fortbildungsprogramm* nach Kompetenzkategorie

Kategorie	Seminare	Anzahl Teilnehmende	Seminartage	Teilnehmertage
1.  Managen und Verändern	134	1 337	218	2 219
2.  Erfassen und Aufbereiten	106	1 120	355	3 683
3.  Programmieren und Konfigurieren	104	1 049	409	4 131
4.  Erstellen und Gestalten	80	736	193	1 748
5.  Kommunizieren und Zusammenarbeiten	67	632	115	1 094,5
6.  Dokumentieren und Verwalten	49	546	51	560
7.  Reflektieren und Orientieren	35	648	78	1 195
8.  Sicher agieren und Schützen	32	331	52	526
Summe	430	3 800	1 036	8 748

* Seminarprogramm der NRW-Landesverwaltung (finanziert durch den Beauftragten der Landesregierung NRW für Informationstechnik [CIO])



Titel

Vorwort

Gesamt-
auswertung**IT-Fortbildung**Digitale
Verwaltung
NRWKunden-
wunschAusbildung/
Weiter-
qualifizierung

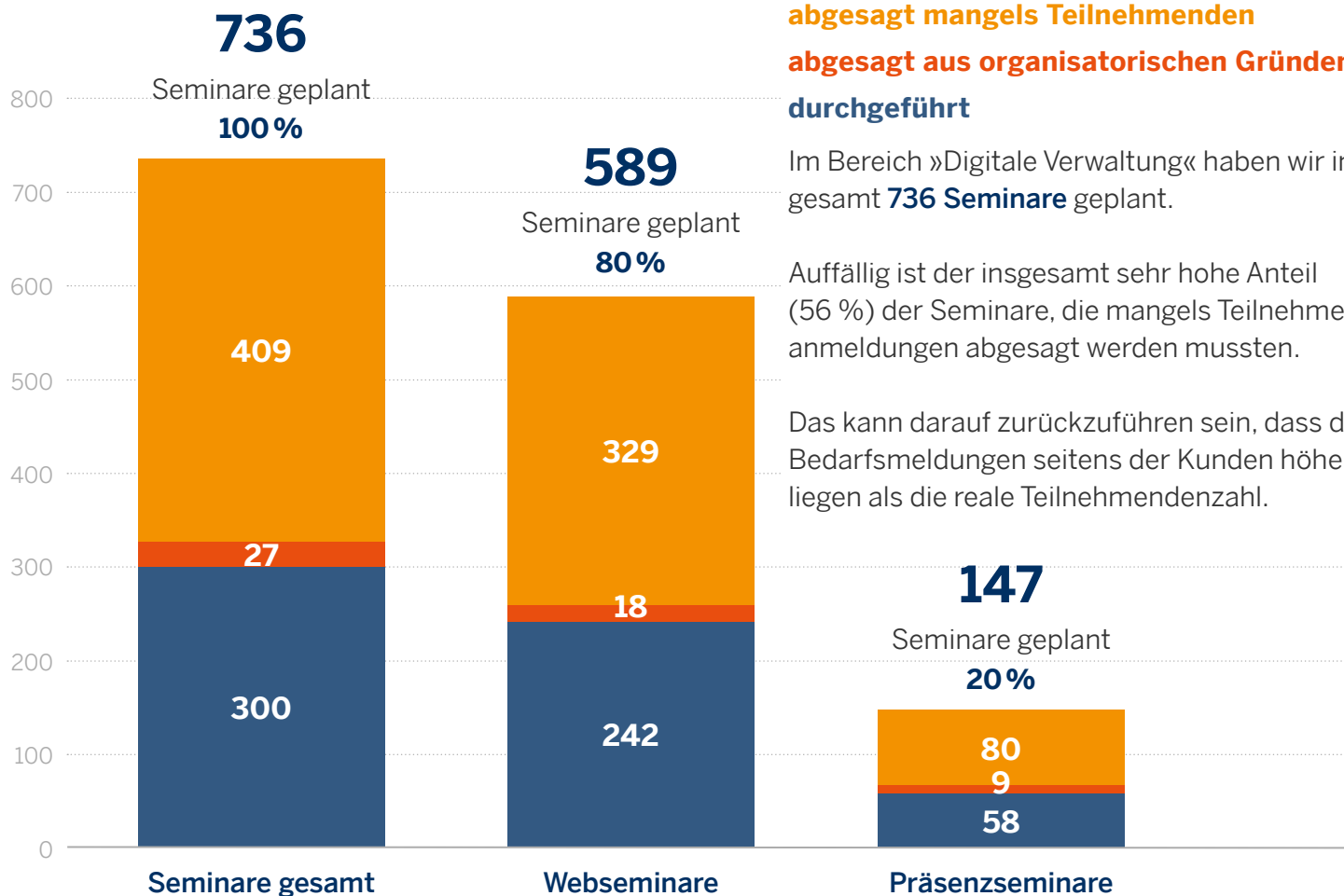
Allgemeines

Dozierende

Kontakt



Gesamtauswertung: Programm Digitale Verwaltung NRW*



* Seminare im Rahmen des Programms »Digitale Verwaltung NRW«







Titel
Vorwort
Gesamtauswertung
IT-Fortbildung
Digitale Verwaltung NRW
Kundenwunsch
Ausbildung/Weiterqualifizierung
Allgemeines
Dozierende
Kontakt



Gesamtauswertung: Teilnehmende »Programm Digitale Verwaltung«*

Titel
Vorwort
Gesamtauswertung
IT-Fortbildung
Digitale Verwaltung NRW
Kundenwunsch
Ausbildung/Weiterqualifizierung
Allgemeines
Dozierende
Kontakt

		Teilnehmende insgesamt	Seminar-tage 	Teilnehmer-tage
Gesamt 		3 272	314	3 390
Präsenz-seminare 		442	67	515
Web-Seminare 		2 830	247	2 875

E-Learnings
EVA



11 500

Definitionen

Seminar-tage: Summe aller Tage, an denen ein Seminar stattgefunden hat. Beispiel: Ein viertägiges Seminar entspricht der Summe von vier Seminartagen.

Seminartage. Beispiel: Ein viertägiges Seminar mit 12 Teilnehmenden entspricht 48 Teilnehmer-tagen.

Teilnehmer-tage: Anzahl der Teilnehmenden pro Seminar und multipliziert mit der Anzahl der

EVA: Projekt E-Verwaltungsarbeit im Programm »Digitale Verwaltung NRW«

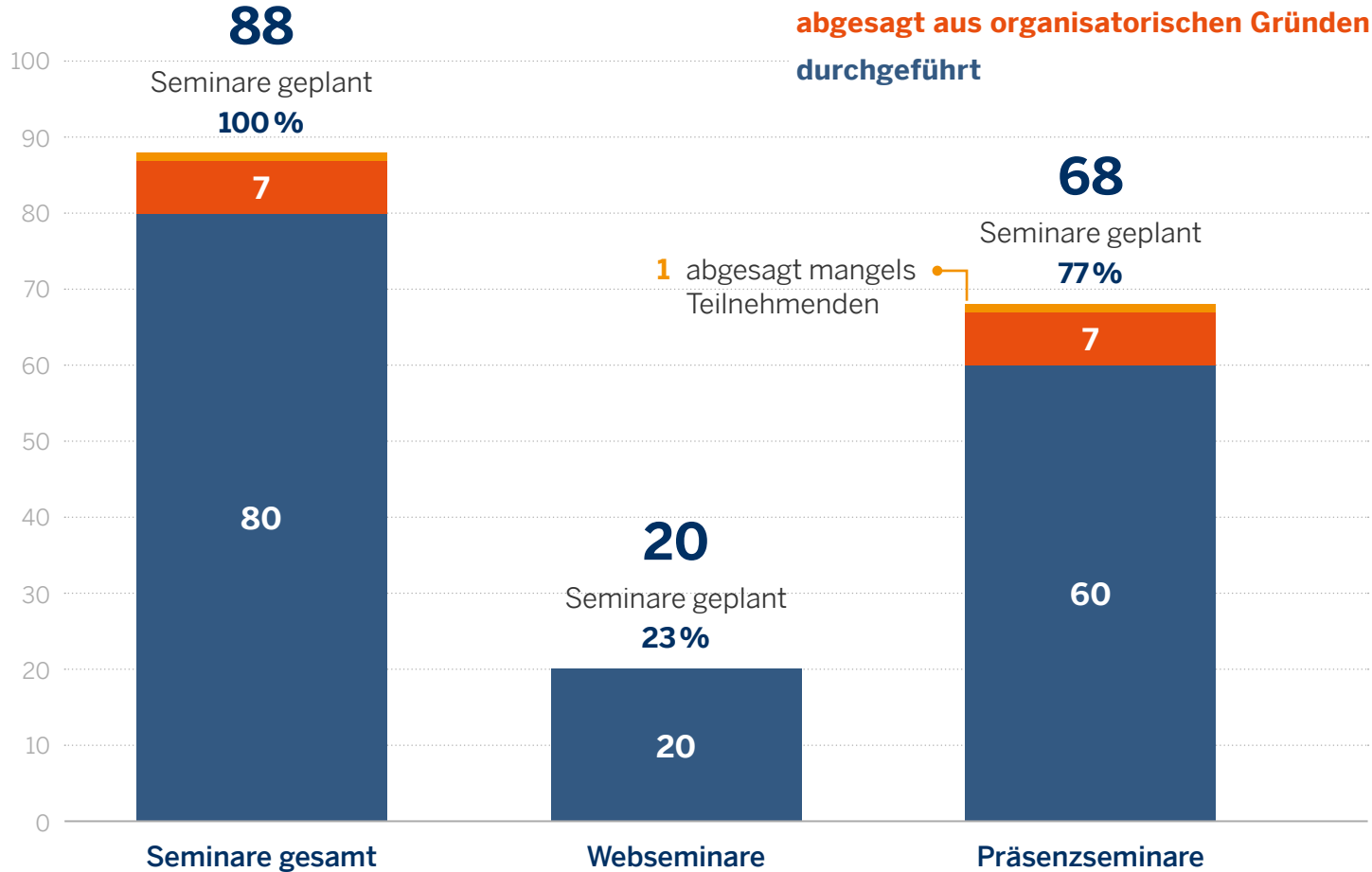
* Seminare im Rahmen des Programms »Digitale Verwaltung NRW«





Gesamtauswertung: Individuelle Seminare nach Kundenwunsch

abgesagt mangels Teilnehmenden
 abgesagt aus organisatorischen Gründen
 durchgeführt



- Titel
- Vorwort
- Gesamtauswertung
- IT-Fortbildung
- Digitale Verwaltung NRW
- Kundenwunsch**
- Ausbildung/Weiterqualifizierung
- Allgemeines
- Dozierende
- Kontakt





Gesamtauswertung: Individuelle Seminare nach Kundenwunsch





Neben unserem Seminarangebot für die NRW-Landesverwaltung bieten wir unseren Kunden auch individuelle Unterstützung bei der Organisation und/oder Konzeption von Fortbildungen an.

In diesem Bereich wurden **88 Seminare geplant**, von denen **80 durchgeführt** worden sind. Das entspricht einer Durchführungsquote von 91 %.

[Titel](#)[Vorwort](#)[Gesamtauswertung](#)[IT-Fortbildung](#)[Digitale Verwaltung NRW](#)[Kundenwunsch](#)[Ausbildung/ Weiterqualifizierung](#)[Allgemeines](#)[Dozierende](#)[Kontakt](#)



Gesamtauswertung: Individuelle Seminare nach Kundenwunsch

Titel		Teilnehmende insgesamt	Seminar-tage 	Teilnehmer-tage
Vorwort				
Gesamt- auswertung	Gesamt 	552	148	909
IT-Fortbildung				
Digitale Verwaltung NRW	Präsenz- seminare 	336	125	668
Kunden- wunsch				
Ausbildung/ Weiter- qualifizierung	Web- Seminare 	216	23	241
Allgemeines				
Dozierende				
Kontakt				

Definitionen

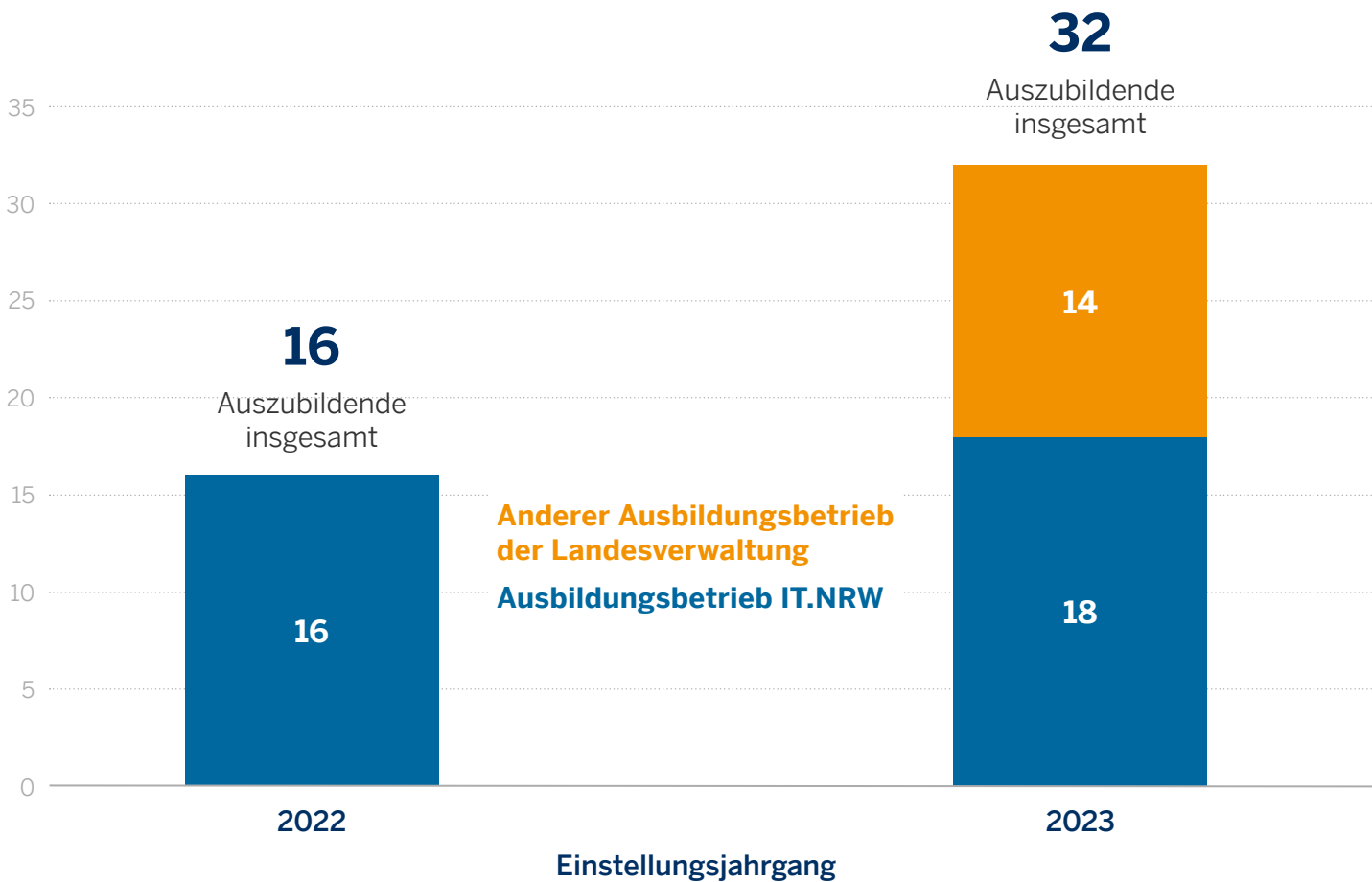
Seminar-tage: Summe aller Tage, an denen ein Seminar stattgefunden hat. Beispiel: Ein viertägiges Seminar entspricht der Summe von vier Seminartagen.

Teilnehmertage: Anzahl der Teilnehmenden pro Seminar und multipliziert mit der Anzahl der Seminartage. Beispiel: Ein viertägiges Seminar mit 12 Teilnehmenden entspricht 48 Teilnehmertagen.





Anzahl Auszubildende im ITAZ nach Einstellungsjahrgang



- Titel
- Vorwort
- Gesamt-auswertung
- IT-Fortbildung
- Digitale Verwaltung NRW
- Kundenwunsch
- Ausbildung/Weiterqualifizierung**
- Allgemeines
- Dozierende
- Kontakt





Ausbildung

Die IT-Aus- und -Fortbildung bietet ein vielseitiges Programm für Auszubildende und Dual Studierende an.

Seit August 2022 gibt es bei IT.NRW ein **IT-Ausbildungszentrum (kurz: ITAZ)**, in dem ein zentrales Programm für die erste Ausbildungshälfte (1,5 Jahre) von Azubis der Fachinformatik angeboten wird. Die Anzahl der Auszubildenden im ITAZ konnte in 2023 verdoppelt werden.

Erstmalig wurden auch Azubis aus anderen Häusern im ITAZ aufgenommen.

In 2023 fanden neben diversen Praxisprojekten und weiteren Lernformaten 302 Seminartage für Auszubildende im ITAZ statt.

Weiterqualifizierung (ohne Abbildung)

Ein weiteres Angebot für Behörden, das sich insbesondere an ausgebildete Fachinformatikerinnen und Fachinformatiker richtet, ist die **Weiterqualifizierung zum Operative Professional**. Hierbei handelt es sich um eine durch die IHK geprüfte, formal dem Bachelor gleichgestellte Qualifikation.

Der Operative Professional ist sowohl im Europäischen Qualifikationsrahmen (EQR) als auch im Deutschen Qualifikationsrahmen (DQR) auf Level 6 angesiedelt. In 2023 fanden **142 Seminartage** im Bereich der Weiterqualifizierung statt.

Titel

Vorwort

Gesamtauswertung

IT-Fortbildung

Digitale Verwaltung NRW

Kundenwunsch

Ausbildung/Weiterqualifizierung

Allgemeines

Dozierende



Kontakt








Gesamtauswertung: Teilnehmende der Ausbildung und Weiterqualifizierung

IT-Ausbildungszentrum

Titel		Anzahl Seminare	Teilnehmende insgesamt	Seminartage	Teilnehmer-tage
Vorwort		110	1 490	302	3 979
Gesamtauswertung					
IT-Fortbildung		110	1 490	302	3 979
Digitale Verwaltung NRW					

Weiterqualifizierung Operative Professional

Titel		Anzahl Seminare	Teilnehmende insgesamt	Seminartage	Teilnehmer-tage
Kundenwunsch		126	1 539	142	1 674
Ausbildung/Weiterqualifizierung					
Allgemeines		54	653	60	698
Dozierende					
Kontakt		72	886	82	976

Definitionen

Seminartage: Summe aller Tage, an denen ein Seminar stattgefunden hat. Beispiel: Ein viertägiges Seminar entspricht der Summe von vier Seminartagen.

Teilnehmertage: Anzahl der Teilnehmenden pro Seminar und multipliziert mit der Anzahl der Seminartage. Beispiel: Ein viertägiges Seminar mit 12 Teilnehmenden entspricht 48 Teilnehmertagen.





Durchschnitt Teilnehmende und jeweilige Seminartage

Kompetenzmanufaktur



15,7



Seminare aus
IT-Fortbildungsprogramm



2,4

Ausbildung & Weiterqualifizierung



1,9

Kundenwunsch



1,9

Exklusiv



1,6

Digitale Verwaltung NRW



1,0

Anzahl Teilnehmer-/Seminartage

Die durchschnittliche Zahl der Teilnehmenden variiert je nach Veranstaltungsart, so sind bei den Veranstaltungen der Kompetenzmanufaktur im Schnitt

etwa 14,7 Teilnehmende pro Seminar zu verzeichnen, während bei den anderen Veranstaltungsarten der Schnitt zwischen 7 und 12 Teilnehmenden variiert.



Titel

Vorwort

Gesamt-
auswertung

IT-Fortbildung

Digitale
Verwaltung
NRW

Kunden-
wunsch

Ausbildung/
Weiter-
qualifizierung

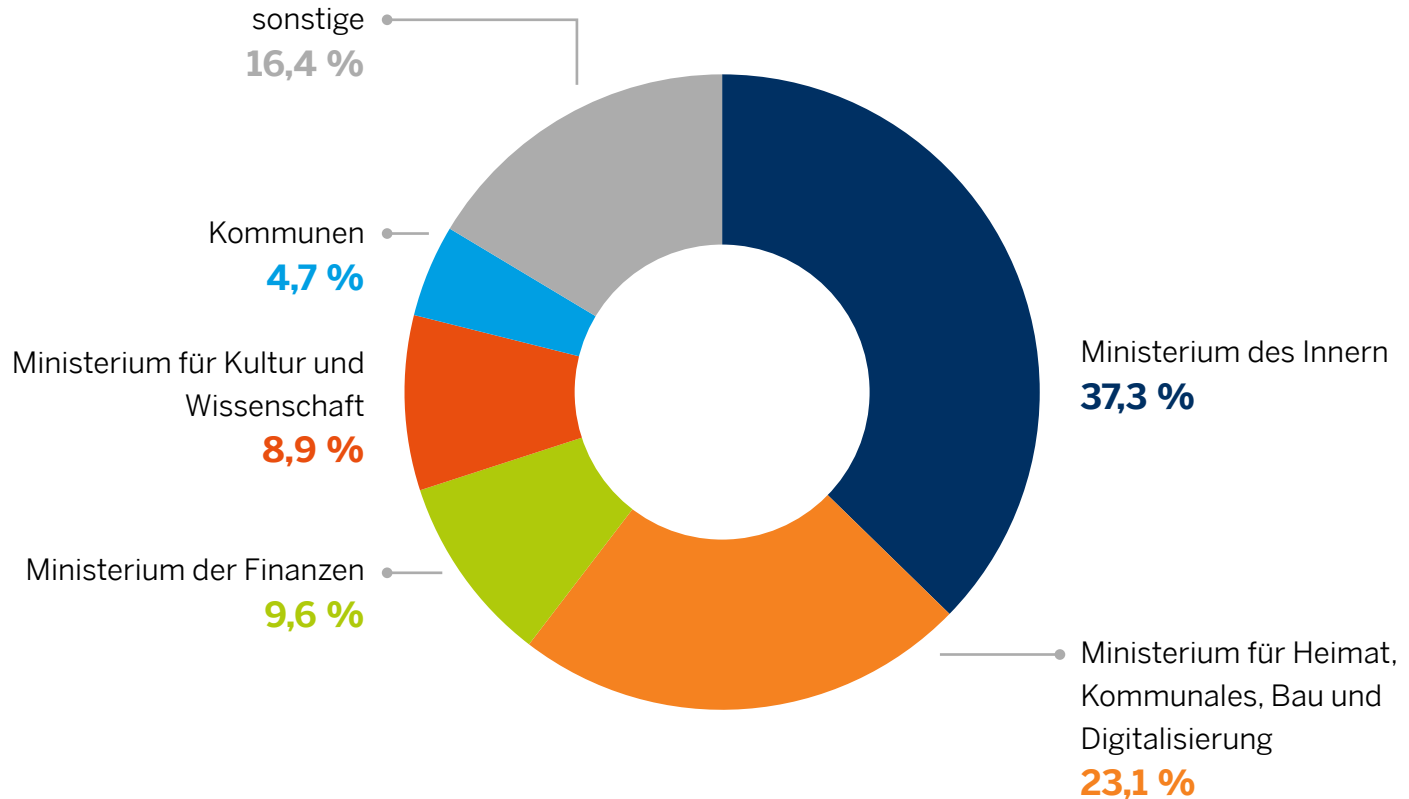
Allgemeines

Dozierende

Kontakt



Zusammensetzung der Teilnehmenden



Interessant ist es auch, einen Blick auf die Zusammensetzungen unserer Teilnehmenden zu werfen. So wird der größte Anteil von **37 %** aus dem Ressort des **Ministeriums des Innern** gestellt, gefolgt durch **23 %** des **Ministeriums für Heimat, Kommunales, Bau und Digitalisierung**. Einen deutlichen Anteil nehmen auch die Teilnehmenden aus **Kommunen** mit rund **5 %** ein.


[Titel](#)
[Vorwort](#)
[Gesamt-
auswertung](#)
[IT-Fortbildung](#)
[Digitale
Verwaltung
NRW](#)
[Kunden-
wunsch](#)
[Ausbildung/
Weiter-
qualifizierung](#)
[Allgemeines](#)
[Dozierende](#)
[Kontakt](#)



Woher kommen die Teilnehmerinnen und Teilnehmer?

Bezogen auf Seminare des IT-Fortbildungsprogramms

Ressort	Anzahl Teilnehmende
1. Ministerium des Innern	2 236
2. Ministerium für Heimat, Kommunales, Bau und Digitalisierung	1 386
3. Ministerium der Finanzen	574
4. Ministerium für Kultur und Wissenschaft	534
5. Kommunen	282
6. Ministerium der Justiz	221
7. Ministerium für Umwelt, Naturschutz und Verkehr	170
8. Ministerium für Wirtschaft, Industrie, Klimaschutz und Energie	120
9. Ministerium für Arbeit, Gesundheit und Soziales	105
10. Ministerium für Umwelt, Naturschutz und Verkehr	93
11. Ministerium für Schule und Bildung	88
12. NRW (ohne Ressort, z. B. LRH)	72
13. Ministerium für Landwirtschaft und Verbraucherschutz	54
14. Ministerium für Kinder, Jugend, Familie, Gleichstellung, Flucht und Integration	29
15. Staatskanzlei	19
16. Bund	6
Summe	5 989



Titel

Vorwort

Gesamt-
auswertung

IT-Fortbildung

Digitale
Verwaltung
NRW

Kunden-
wunsch

Ausbildung/
Weiter-
qualifizierung

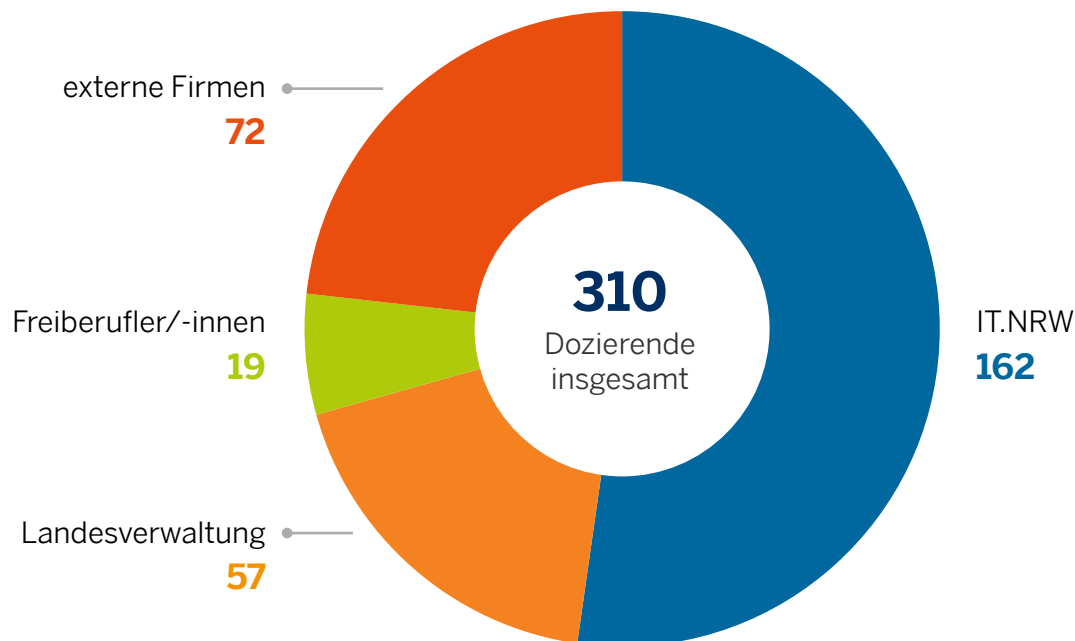
Allgemeines

Dozierende

Kontakt



Zusammensetzung der Dozierenden



Bei unseren Aus- und Fortbildungen arbeiten wir sehr stark mit Dozierenden aus der Landesverwaltung zusammen. So liegt der Anteil der **Dozierenden von IT.NRW** allein bei **52 %**. Rund **18 %** der Dozierenden stammen aus der **restlichen Landesverwaltung**. Der Anteil von **Freiberuflern und externen Firmen** beträgt etwa **30 %**.



Titel

Vorwort

Gesamt-
auswertung

IT-Fortbildung

Digitale
Verwaltung
NRWKunden-
wunschAusbildung/
Weiter-
qualifizierung

Allgemeines

Dozierende

Kontakt

Kontakt

Susanne Schmitz (Leitung Servicebündel)

✉ susanne.schmitz@it.nrw.de

☎ 0211 9449-6013

Larissa Fangmeyer (IT-Fortbildung)

✉ larissa.fangmeyer@it.nrw.de

☎ 0211 9449-6015

Lea Hörnschemeyer (IT-Ausbildungszentrum)

✉ lea.hoernschemeyer@it.nrw.de

☎ 0211 9449-6014

Information und Technik Nordrhein-Westfalen (IT.NRW)
IT-Aus- und -Fortbildungszentrum

Dienstgebäude: Heesenstraße 26 • 40549 Düsseldorf
www.it-fortbildung.nrw.de

Titel

Vorwort

Gesamt-
auswertung

IT-Fortbildung

Digitale
Verwaltung
NRW

Kunden-
wunsch

Ausbildung/
Weiter-
qualifizierung

Allgemeines

Dozierende

Kontakt

