



JAHRESBERICHT 2024

IT- Aus- und Fortbildung NRW Digitale Kompetenz



Vorwort

Liebe Leserinnen und Leser,

Ein weiteres Jahr voller technologischer Entwicklungen, digitaler Herausforderungen und spannender Lernmomente liegt hinter uns. In einer Welt, die sich durch Innovation und Wandel auszeichnet, bleibt eines konstant: die Bedeutung kontinuierlicher Weiterbildung. Gerade im IT-Bereich, wo neue Trends und Technologien in immer kürzeren Zyklen entstehen, ist lebenslanges Lernen unverzichtbar.

Als Fortbildungseinrichtung mit Fokus auf IT-Themen sehen wir es als unsere zentrale Aufgabe, Menschen auf ihrem beruflichen Weg zu begleiten, ihre Kompetenzen zu stärken und ihnen Werkzeuge an die Hand zu geben, um die digitale Zukunft aktiv mitzugestalten. Unsere Angebote richten sich an Einsteigerinnen und Einsteiger ebenso wie an erfahrene Fachkräfte – praxisnah, aktuell und flexibel.

Der vorliegende Jahresbericht gibt einen Einblick in unsere Aktivitäten, Entwicklungen und Erfolge des vergangenen Jahres. Er zeigt, wie wir gemeinsam mit unseren Teilnehmenden, Dozierenden und Partnern daran arbeiten, Wissen zugänglich zu machen und digitale Bildung voranzutreiben.

Wir danken allen, die diesen Weg mit uns gegangen sind – für ihr Vertrauen, ihr Engagement und die gemeinsame Vision einer kompetenten, zukunftsorientierten Arbeitswelt.

Viel Freude beim Lesen!

Susanne Schmitz
(Leiterin der IT-Aus- und -Fortbildung)

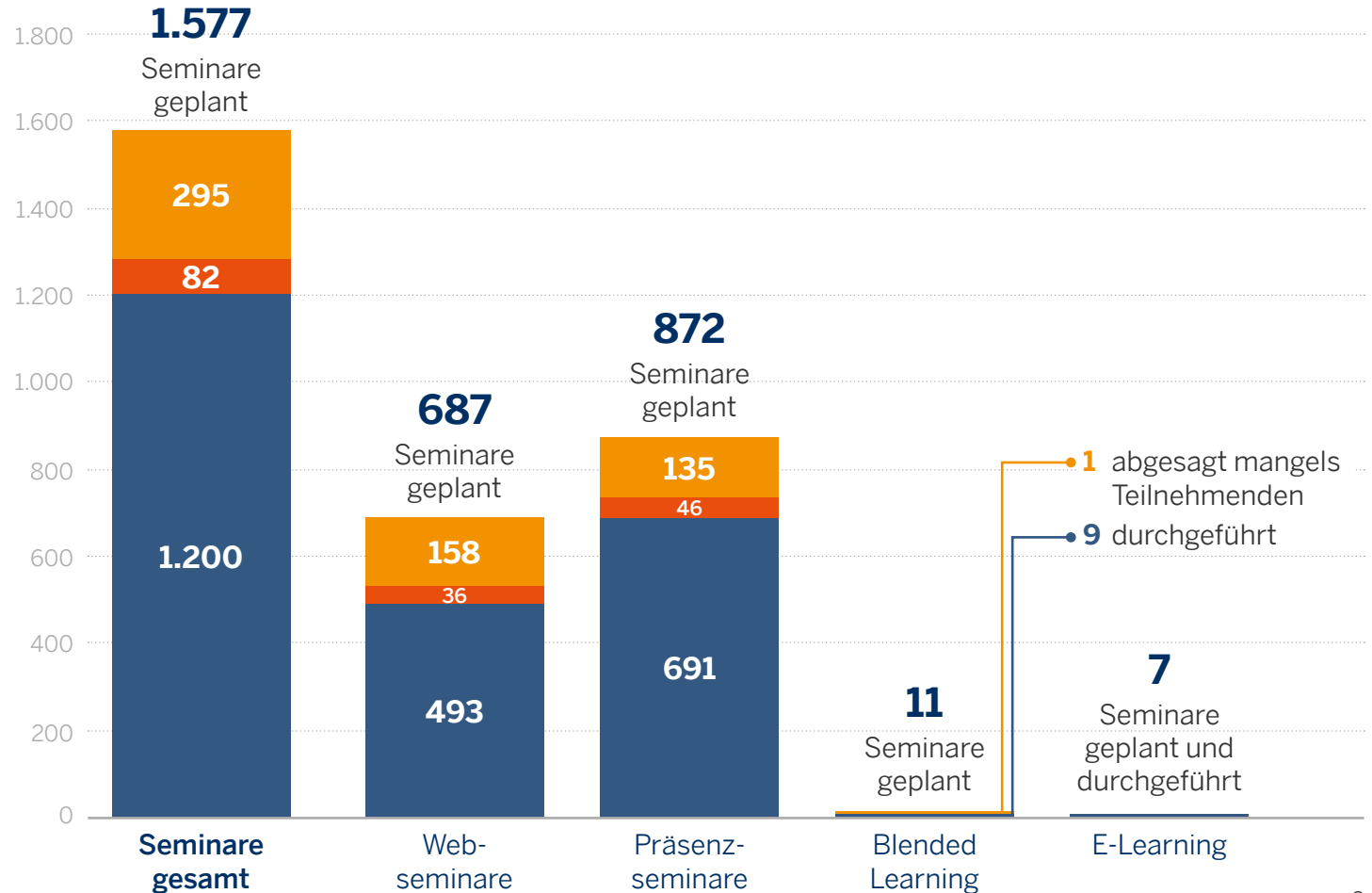
Titel
Vorwort
Gesamtauswertung
IT-Fortbildung
Digitale Verwaltung NRW
Kundenwunsch
Ausbildung/Weiterqualifizierung
Allgemeines
Dozierende
Kontakt





Gesamtauswertung: Anzahl Seminare

abgesagt mangels Teilnehmenden
abgesagt aus organisatorischen Gründen
durchgeführt



Titel

Vorwort

Gesamt-
auswertung

IT-Fortbildung

Digitale
Verwaltung
NRWKunden-
wunschAusbildung/
Weiter-
qualifizierung

Allgemeines

Dozierende

Kontakt



Gesamtauswertung: Anzahl Seminare und Verhältnis Präsenz-/Webseminare

In unserem Bildungszentrum verbinden wir die zwei Bereiche IT-Fortbildung und IT-Ausbildung.

IT-Fortbildung:

- Seminarprogramm NRW-Landesverwaltung (finanziert durch den Beauftragten der Landesregierung NRW für Informationstechnik [CIO])
- Seminare im Rahmen des Programms »Digitale Verwaltung NRW«
- Seminare nach Kundenwunsch

IT-Ausbildung:

- Programm für Auszubildende und Dual Studierende
- Weiterqualifizierung

Insgesamt haben wir in beiden Bereichen **1.577 Seminare** geplant. Von den geplanten Seminaren haben wir **1.200 Seminare (76 %) durchgeführt**.

Der Anteil der geplanten Web-Seminare beläuft sich auf rund 44 %. Das Angebot an digitalen Lernmöglichkeiten wird von unseren Kunden weiterhin gut angenommen, sodass auch E-Learningangebote und Blended Learning-Formate im Programm angeboten und ausgebaut werden.

[Titel](#)[Vorwort](#)[Gesamtauswertung](#)[IT-Fortbildung](#)[Digitale Verwaltung NRW](#)[Kundenwunsch](#)[Ausbildung/Weiterqualifizierung](#)[Allgemeines](#)[Dozierende](#)[Kontakt](#)



Gesamtauswertung: Teilnehmende

		Teilnehmende insgesamt	Seminar- tage 	Teilnehmer- tage
Gesamt		16.143	2.491	33.893
Präsenz- seminare		7.038	1.719	17.583
Web- Seminare		5.353	667	7.511
Blended Learning		69	87,5	1.048
E-Learning		3.683	17	7.750

Definitionen

Seminarstage: Summe aller Tage, an denen ein Seminar stattgefunden hat. Beispiel: Ein viertägiges Seminar entspricht der Summe von vier Seminartagen.

Teilnehmertage: Anzahl der Teilnehmenden pro Seminar und multipliziert mit der Anzahl der Seminarstage. Beispiel: Ein viertägiges Seminar mit 12 Teilnehmenden entspricht 48 Teilnehmertagen.





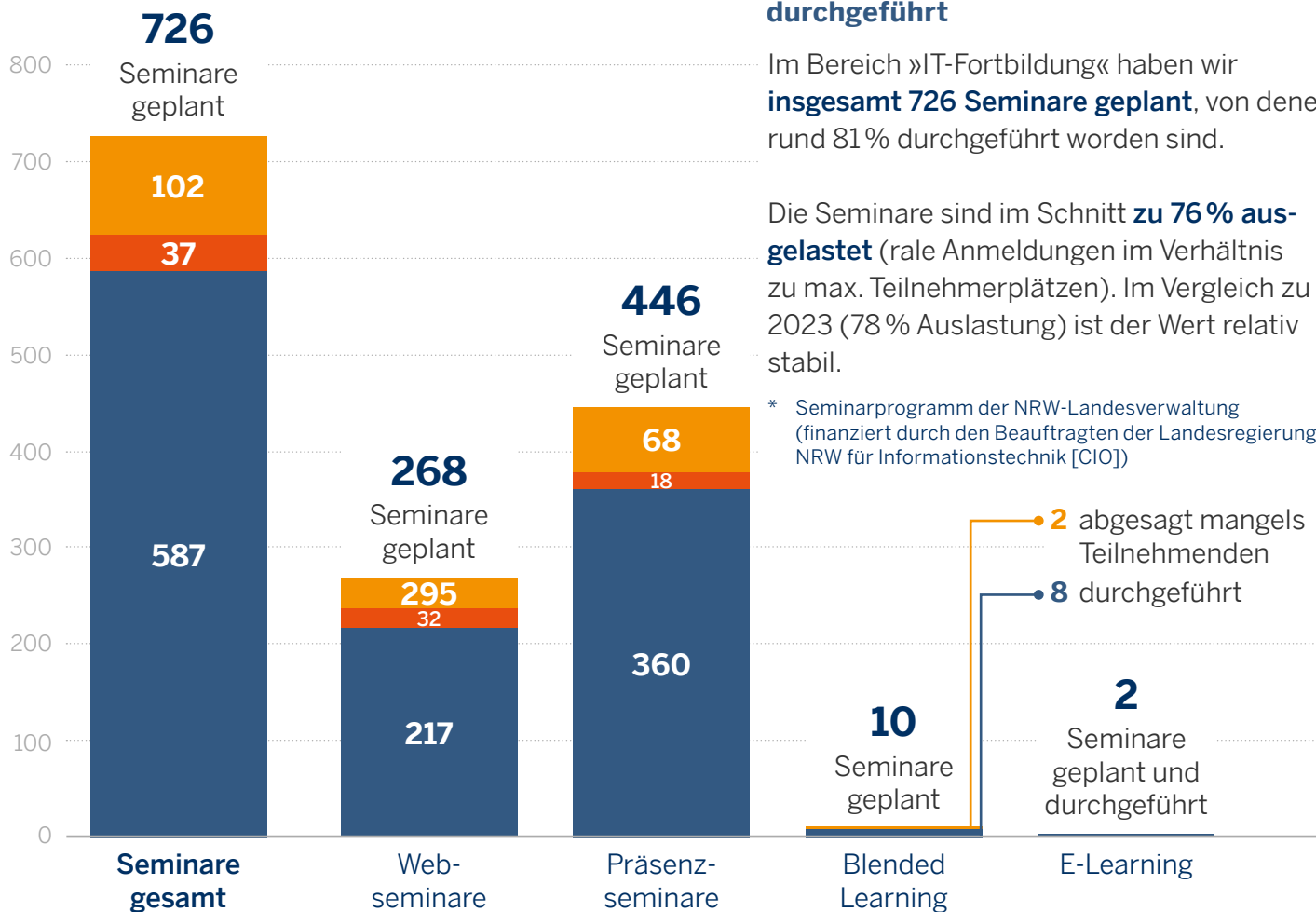
Gesamtauswertung: IT-Fortbildung*

**abgesagt mangels Teilnehmenden
abgesagt aus organisatorischen Gründen
durchgeführt**

Im Bereich »IT-Fortbildung« haben wir **insgesamt 726 Seminare geplant**, von denen rund 81 % durchgeführt worden sind.

Die Seminare sind im Schnitt **zu 76 % ausgelastet** (rale Anmeldungen im Verhältnis zu max. Teilnehmerplätzen). Im Vergleich zu 2023 (78 % Auslastung) ist der Wert relativ stabil.

* Seminarprogramm der NRW-Landesverwaltung (finanziert durch den Beauftragten der Landesregierung NRW für Informationstechnik [CIO])





Gesamtauswertung: Teilnehmende IT-Fortbildung*

		Teilnehmende insgesamt	Seminar- tage	Teilnehmer- tage
				
Gesamt		6.431	1.447	18.330
Präsenz- seminare		3385	1.056	9.918
Web- Seminare		2.434	321,5	3.584
Blended Learning		76	58,5	647
E-Learning		536	11	4.181

* Seminarprogramm der NRW-Landesverwaltung (finanziert durch den Beauftragten der Landesregierung NRW für Informationstechnik [CIO])

Definitionen

Seminarstage: Summe aller Tage, an denen ein Seminar stattgefunden hat. Beispiel: Ein viertägiges Seminar entspricht der Summe von vier Seminartagen.

Teilnehmertage: Anzahl der Teilnehmenden pro Seminar und multipliziert mit der Anzahl der Seminarstage. Beispiel: Ein viertägiges Seminar mit 12 Teilnehmenden entspricht 48 Teilnehmertagen.



IT-Fortbildungsprogramm* nach Kompetenzkategorie

Kategorie	Seminare	Anzahl Teilnehmende	Seminartage	Teilnehmertage
1.  Erfassen und Aufbereiten	164	1.796	441	4.501
2.  Programmieren und Konfigurieren	100	993	392	3.882
3.  Managen und Verändern	78	746	166	1.630
4.  Erstellen und Gestalten	64	523	136	1.064
5.  Kommunizieren und Zusammenarbeiten	60	562	105	971
6.  Dokumentieren und Verwalten	52	614	52	614
7.  Sicher agieren und Schützen	43	427	68	665
8.  Reflektieren und Orientieren	26	770	88	5.004
Summe	587	6.431	1.448	18.331

* Seminarprogramm der NRW-Landesverwaltung (finanziert durch den Beauftragten der Landesregierung NRW für Informationstechnik [CIO])



Titel

Vorwort

Gesamt-
auswertung**IT-Fortbildung**Digitale
Verwaltung
NRWKunden-
wunschAusbildung/
Weiter-
qualifizierung

Allgemeines

Dozierende

Kontakt

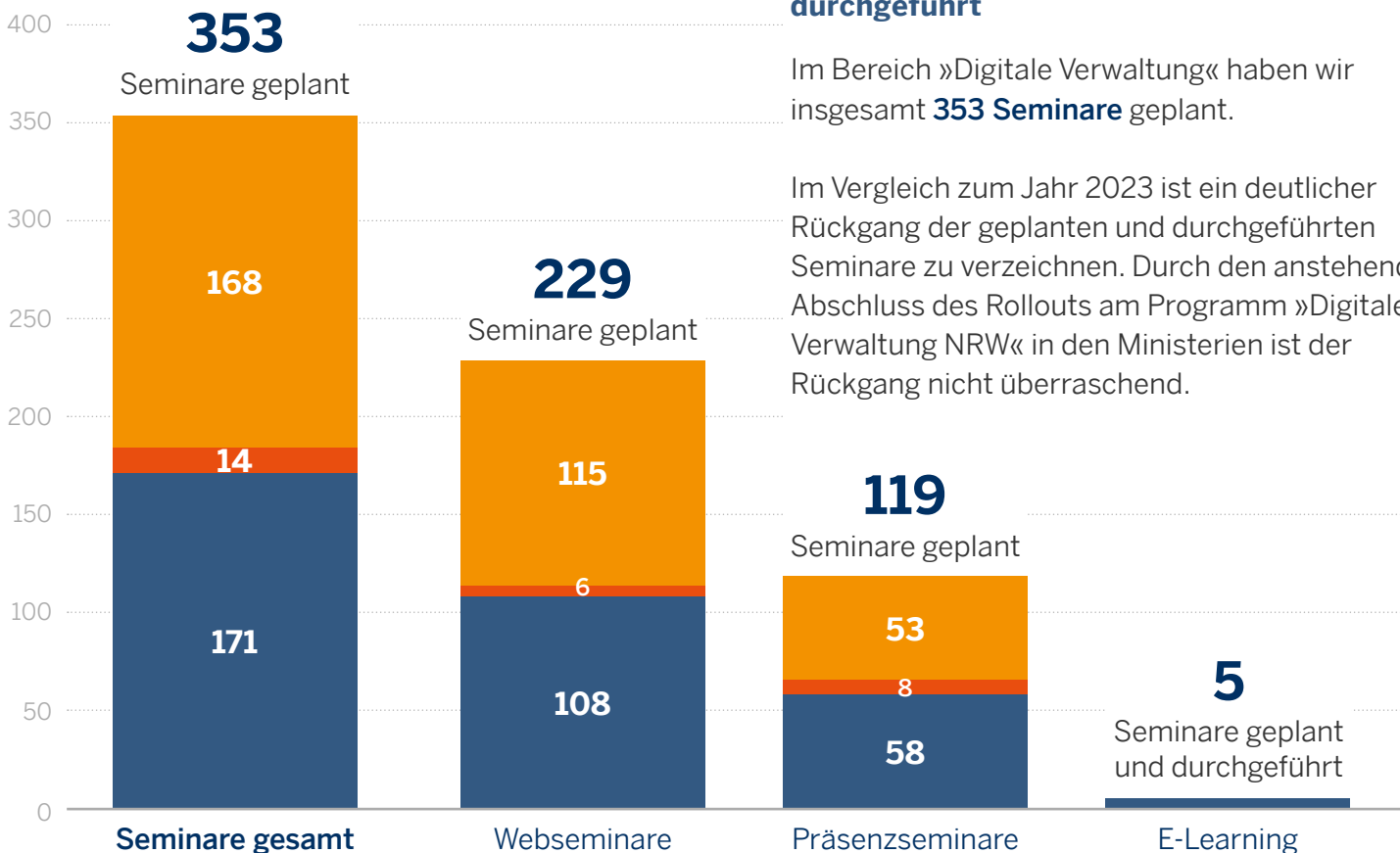


Gesamtauswertung: Programm Digitale Verwaltung NRW*

abgesagt mangels Teilnehmenden
abgesagt aus organisatorischen Gründen
durchgeführt

Im Bereich »Digitale Verwaltung« haben wir insgesamt **353 Seminare** geplant.

Im Vergleich zum Jahr 2023 ist ein deutlicher Rückgang der geplanten und durchgeführten Seminare zu verzeichnen. Durch den anstehenden Abschluss des Rollouts am Programm »Digitale Verwaltung NRW« in den Ministerien ist der Rückgang nicht überraschend.



* Seminare im Rahmen des Programms »Digitale Verwaltung NRW«



Gesamtauswertung: Teilnehmende »Programm Digitale Verwaltung«*

		Teilnehmende insgesamt	Seminar- tage 	Teilnehmer- tage
Gesamt		4.528	177	4.992
Präsenz- seminare		432	62	468
Web- Seminare		949	109	955
Blended Learning		0	0	0
E-Learning	<u>EVA.</u>	3.147	6	3.569

* Seminare im Rahmen des Programms »Digitale Verwaltung NRW«
EVA: Projekt E-Verwaltungsarbeit im Programm Digitale Verwaltung NRW

Definitionen

Seminar-tage: Summe aller Tage, an denen ein Seminar stattgefunden hat. Beispiel: Ein viertägiges Seminar entspricht der Summe von vier Seminartagen.

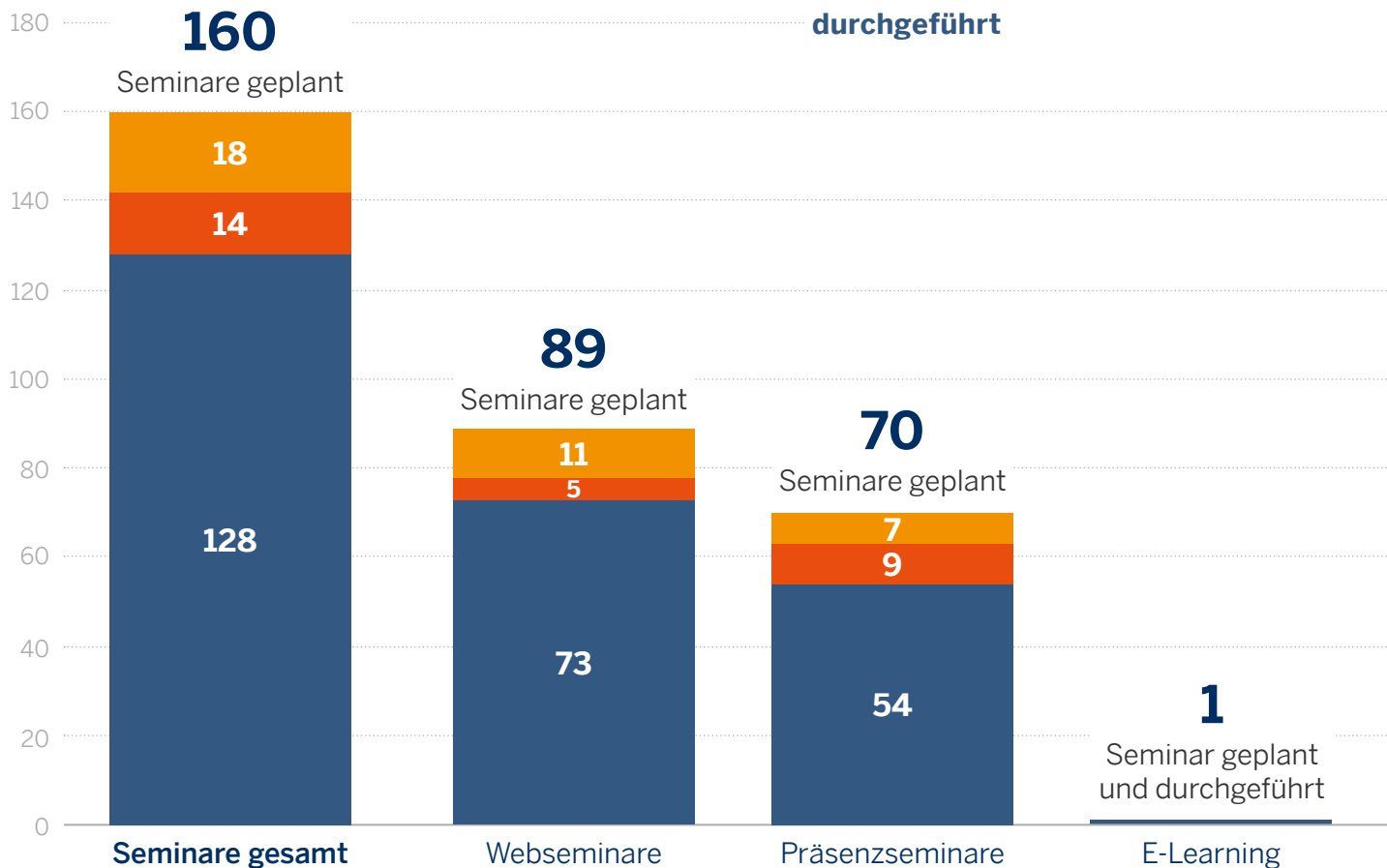
Teilnehmertage: Anzahl der Teilnehmenden pro Seminar und multipliziert mit der Anzahl der Seminartage. Beispiel: Ein viertägiges Seminar mit 12 Teilnehmenden entspricht 48 Teilnehmertagen.





Gesamtauswertung: Individuelle Seminare nach Kundenwunsch

abgesagt mangels Teilnehmenden
abgesagt aus organisatorischen Gründen
durchgeführt





Gesamtauswertung: Individuelle Seminare nach Kundenwunsch

Neben unserem Seminarangebot für die NRW-Landesverwaltung bieten wir unseren Kunden auch individuelle Unterstützung bei der Organisation und/oder Konzeption von Fortbildungen an.

In diesem Bereich wurden **160 Seminare geplant**, von denen **128 durchgeführt** worden sind. Das entspricht einer Durchführungsquote von 80 %.

- Titel
- Vorwort
- Gesamt-
auswertung
- IT-Fortbildung
- Digitale
Verwaltung
NRW
- Kunden-
wunsch**
- Ausbildung/
Weiter-
qualifizierung
- Allgemeines
- Dozierende
- Kontakt





Gesamtauswertung: Individuelle Seminare nach Kundenwunsch

Titel		Teilnehmende insgesamt	Seminar- tage 	Teilnehmer- tage
Vorwort				
Gesamt- auswertung	Gesamt 	1.253	283	3.006
IT-Fortbildung				
Digitale Verwaltung NRW	Präsenz- seminare 	396	114	776
Kunden- wunsch				
Ausbildung/ Weiter- qualifizierung	Web- Seminare 	844	132	1.749
Allgemeines				
Dozierende				
Kontakt				
	Blended Learning 	13	37	481

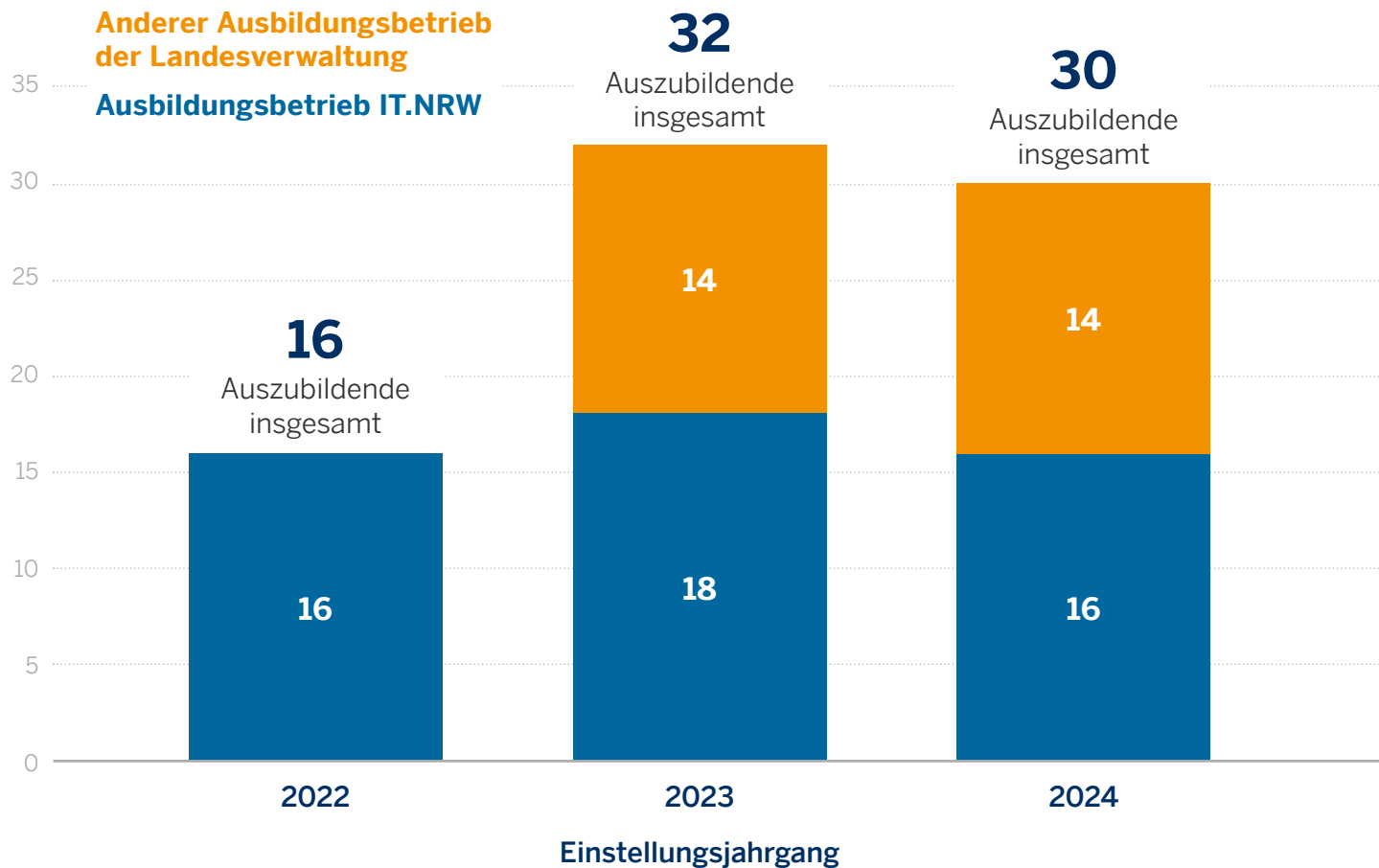
Definitionen

Seminarstage: Summe aller Tage, an denen ein Seminar stattgefunden hat. Beispiel: Ein viertägiges Seminar entspricht der Summe von vier Seminartagen.

Teilnehmertage: Anzahl der Teilnehmenden pro Seminar und multipliziert mit der Anzahl der Seminarstage. Beispiel: Ein viertägiges Seminar mit 12 Teilnehmenden entspricht 48 Teilnehmertagen.



Anzahl Auszubildende im ITAZ nach Einstellungsjahrgang





Titel

Vorwort

Gesamt-
auswertung

IT-Fortbildung

Digitale
Verwaltung
NRWKunden-
wunsch**Ausbildung/
Weiter-
qualifizierung**

Allgemeines

Dozierende

Kontakt

Ausbildung

Die IT-Aus- und -Fortbildung bietet ein vielseitiges Programm für Auszubildende und Dual Studierende an.

Seit August 2022 gibt es bei IT.NRW ein **IT-Ausbildungszentrum (kurz: ITAZ)**, in dem ein zentrales Programm für die erste Ausbildungshälfte (1,5 Jahre) von Azubis der Fachinformatik angeboten wird.

In 2024 fanden neben diversen Praxisprojekten und weiteren Lernformaten 431 Seminartage für Auszubildende im ITAZ statt.

Weiterqualifizierung (ohne Abbildung)

Ein weiteres Angebot für Behörden, das sich insbesondere an ausgebildete Fachinformatikerinnen und Fachinformatiker richtet, ist die **Weiterqualifizierung zum Operative Professional**. Hierbei handelt es sich um eine durch die IHK geprüfte, formal dem Bachelor gleichgestellte Qualifikation.

Der Operative Professional ist sowohl im Europäischen Qualifikationsrahmen (EQR) als auch im Deutschen Qualifikationsrahmen (DQR) auf Level 6 angesiedelt. In 2024 fanden **145 Seminartage** im Bereich der Weiterqualifizierung statt.





Gesamtauswertung: Teilnehmende der Ausbildung und Weiterqualifizierung

IT-Ausbildungszentrum

		Anzahl Seminare	Teilnehmende insgesamt	Seminartage	Teilnehmertage
Gesamt		172	2.362	431	5.861
Präsenzseminare		169	2.333	428	5.832
Web-Seminare		3	29	3	29

Weiterqualifizierung Operative Professional

		Anzahl Seminare	Teilnehmende insgesamt	Seminartage	Teilnehmertage
Gesamt		131	1.569	145	1.704
Präsenzseminare		39	472	43	510
Web-Seminare		92	1.097	102	1.194

Definitionen

Seminartage: Summe aller Tage, an denen ein Seminar stattgefunden hat. Beispiel: Ein viertägiges Seminar entspricht der Summe von vier Seminartagen.

Teilnehmertage: Anzahl der Teilnehmenden pro Seminar und multipliziert mit der Anzahl der Seminartage. Beispiel: Ein viertägiges Seminar mit 12 Teilnehmenden entspricht 48 Teilnehmertagen.



Durchschnitt Teilnehmende und jeweilige Seminartage

Kompetenzmanufaktur



13,8



Kundenwunsch



2,8

Seminare aus
IT-Fortbildungsprogramm



2,4

Ausbildung & Weiterqualifizierung



1,9

Exklusiv



1,4

Digitale Verwaltung NRW



1,0

Anzahl Teilnehmer-/Seminartage

Die durchschnittliche Zahl der Teilnehmenden variiert je nach Veranstaltungsart, so sind bei den Veranstaltungen der Kompetenzmanufaktur im Schnitt

etwa 13 Teilnehmende pro Seminar zu verzeichnen, während bei den anderen Veranstaltungsarten der Schnitt zwischen 8 und 13 Teilnehmenden variiert.



Titel

Vorwort

Gesamt-
auswertung

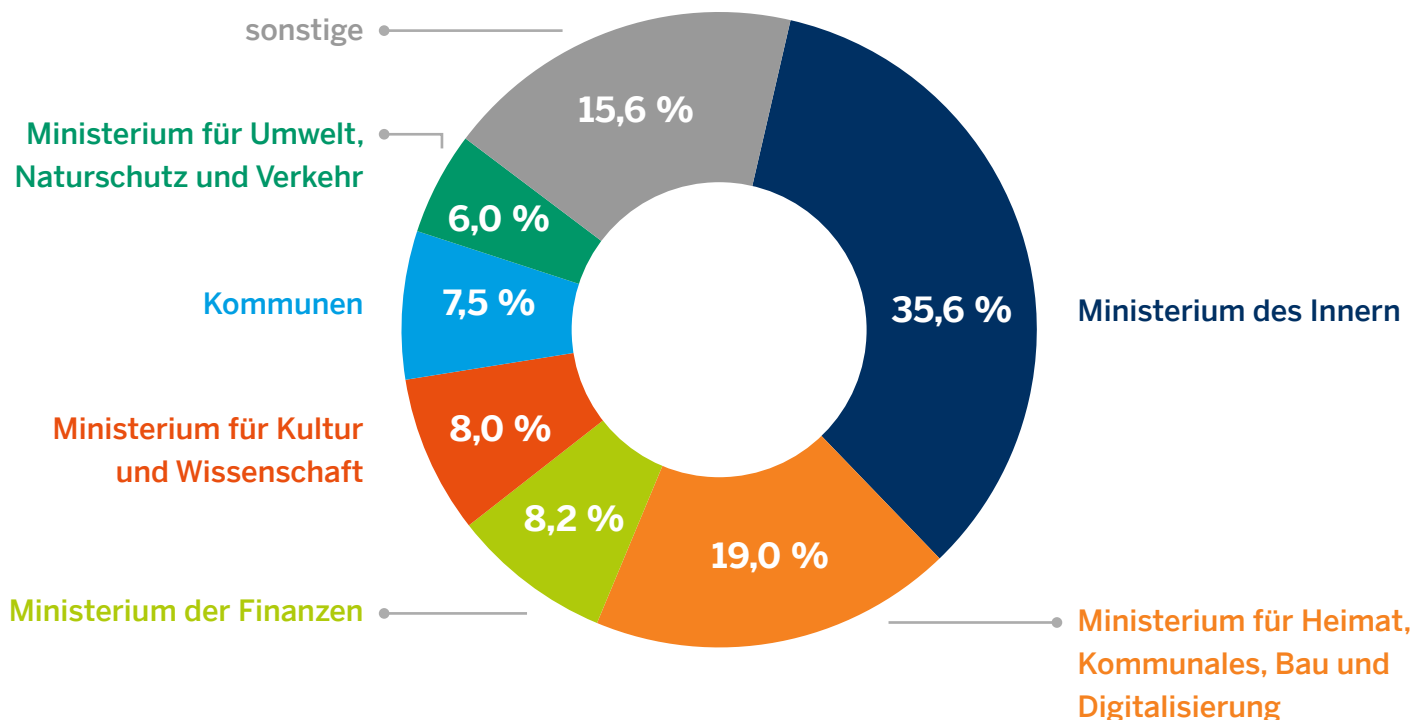
IT-Fortbildung

Digitale
Verwaltung
NRWKunden-
wunschAusbildung/
Weiter-
qualifizierung**Allgemeines**

Dozierende

Kontakt

Zusammensetzung der Teilnehmenden



Interessant ist es auch, einen Blick auf die Zusammensetzungen unserer Teilnehmenden zu werfen. So wird der größte Anteil von **35 %** aus dem Ressort des **Ministeriums des Innern** gestellt, gefolgt durch **19 % des Ministeriums für Heimat, Kommunales, Bau und Digitalisierung**. Einen deutlichen Anteil nehmen auch die Teilnehmenden aus **Kommunen** mit rund **7,5 %** ein. Im Vergleich zum Vorjahr gibt es hier einen **Anstieg von rund 2,5 %**.



Woher kommen die Teilnehmerinnen und Teilnehmer?

Bezogen auf Seminare des IT-Fortbildungsprogramms

Ressort	Anzahl Teilnehmende
1. Ministerium des Innern	2.292
2. Ministerium für Heimat, Kommunales, Bau und Digitalisierung	1.220
3. Ministerium der Finanzen	525
4. Ministerium für Kultur und Wissenschaft	517
5. Kommune	485
6. Ministerium für Umwelt, Naturschutz und Verkehr	387
7. Ministerium der Justiz	223
8. Ministerium für Wirtschaft, Industrie, Klimaschutz und Energie	214
9. Sonstige	133
10. Ministerium für Arbeit, Gesundheit und Soziales	122
11. Ministerium für Schule und Bildung	105
12. Ministerium für Landwirtschaft und Verbraucherschutz	90
13. Ministerium für Kinder, Jugend, Familie, Gleichstellung, Flucht und Integration	53
14. Landesrechnungshof	26
15. Staatskanzlei	24
16. Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit	9
17. Landtag	6
Summe	6.431



Titel

Vorwort

Gesamt-
auswertung

IT-Fortbildung

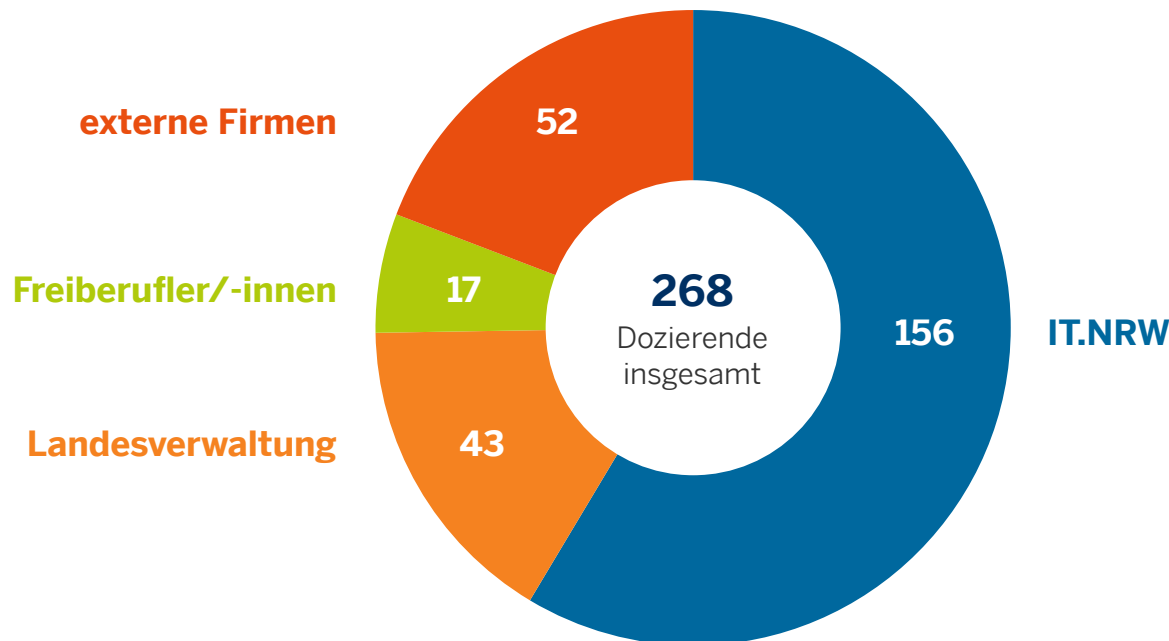
Digitale
Verwaltung
NRWKunden-
wunschAusbildung/
Weiter-
qualifizierung**Allgemeines**

Dozierende

Kontakt



Zusammensetzung der Dozierenden



Bei unseren Aus- und Fortbildungen arbeiten wir sehr stark mit Dozierenden aus der Landesverwaltung zusammen. So liegt der Anteil der **Dozierenden von IT.NRW** allein bei **58 %**. Hier ist eine **Steigerung im Vergleich zu 2023 von 6 %** zu verzeichnen. Rund **16 %** der Dozierenden stammen aus der **restlichen Landesverwaltung**. Der Anteil von **Freiberuflern und externen Firmen** beträgt etwa **25 %**.

Kontakt

Susanne Schmitz (Leitung Servicebündel)

-  susanne.schmitz@it.nrw.de
-  0211 9449-6013

Larissa Fangmeyer (IT-Fortbildung)

-  larissa.fangmeyer@it.nrw.de
-  0211 9449-6015

Lea Hörnschemeyer (IT-Ausbildungszentrum)

-  lea.hoernschemeyer@it.nrw.de
-  0211 9449-6014

Information und Technik Nordrhein-Westfalen (IT.NRW) IT-Aus- und -Fortbildungszentrum

Dienstgebäude: Heesenstraße 26 • 40549 Düsseldorf
www.it-fortbildung.nrw.de

Titel
Vorwort
Gesamt- auswertung
IT-Fortbildung
Digitale Verwaltung NRW
Kunden- wunsch
Ausbildung/ Weiter- qualifizierung
Allgemeines
Dozierende
Kontakt

