

Anweisungen für Kandidaten von online-beaufsichtigten Prüfungen Eine Schritt-für-Schritt-Anleitung für die Teilnahme an einer online-beaufsichtigten Prüfung

Bevor Sie die Prüfung absolvieren, müssen Sie:

- **die Kompatibilität Ihres Systems mit ExamShield überprüfen.** Gehen Sie dazu auf <http://www.peoplecert.org/en/Candidates/Test-it-before-you-take-it/Pages/test-it-before-you-take-it.aspx>.
- **im Besitz eines gültigen Lichtbildausweises sein**, wie Personalausweis, Reisepass, Führerschein, Wehrpass, Firmenausweis (in Englisch), da die Online-Aufsicht vor dem Beginn der Prüfung Ihre Identität feststellen muss.
- **jede Virtualisierungssoftware** wie VMware, Virtual PC, VirtualBox oder Sandbox während der Prüfung **deaktivieren**. Zur Gewährleistung der Sicherheit der Prüfung darf Exam Shield nicht über eine Virtualisierungssoftware ausgeführt werden. Darüber hinaus sollte auch jede Anwendung, die den Prüfungsprozess beeinflussen könnte, wie Webbrowser, Chat-, Desktop-Sharing- und E-Mail-Client-Programme, geschlossen werden.
- **Stellen Sie sicher, dass Ihr Computer die folgenden Systemvoraussetzungen erfüllt.**

Windows

- Windows® 8, Windows® 7, Windows® Vista, Windows® XP SP 2 oder höher
- Dual-Core 2,4 GHz CPU oder schneller mit 2GB RAM (empfohlen)
- Eine permanente Breitband-Internetverbindung ≥ 4 MB/s
- 16-Bit-Monitor (≥ 15 ") Bildschirmauflösung 1024 x 768 oder höher
- Tastatur und Maus oder anderes Zeigegerät
- Eine einfache, schwenkbare Webcam (eingebaut oder extern)
- Lautsprecher und Mikrofon (die Verwendung von Headsets ist nicht erlaubt)

Mac

- OSX Lion, Mountain Lion oder Mavericks version
- Eine Mac compatible Web camera und Mikrofon (Für Mac Mini und Mac Pro).
- Eine permanente Breitband-Internetverbindung ≥ 4 MB/s
- 16-Bit-Monitor (≥ 15 ") Bildschirmauflösung 1024 x 768 oder höher
- Tastatur und Maus oder anderes Zeigegerät
- Eine einfache, schwenkbare Webcam (eingebaut oder extern)
- Lautsprecher und Mikrofon (die Verwendung von Headsets ist nicht erlaubt)

Am Prüfungstag bitte sicherstellen, dass:

- Sie Ihren Lichtbildausweis zur Hand haben.
- Sie Ihre Webcam um 360 Grad schwenken können.
- keine zusätzliche Kamera oder zusätzlicher Bildschirm an den Computer angeschlossen ist.
- Sie während der gesamten Prüfungssitzung die einzige Person im Raum sind.

- im Raum keine Hintergrundgeräusche erzeugt werden.
- der Raum ausreichend beleuchtet ist, aber kein direktes Licht auf die Webcam fällt.
- Ihr Schreibtisch sauber ist.
- alle Telefone ausgeschaltet sind.

Jetzt können Sie mit den folgenden Schritten fortfahren!

1 Stunde vor der Prüfung

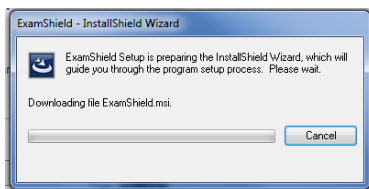
1. Schritt: Exam Shield installieren

- **Mindestens 1 Stunde vor der Prüfung** alle auf dem Computer laufenden Anwendungen schließen.
- Jede Virtualisierungssoftware **deaktivieren**.
- **Klicken** Sie auf den Link in der Anmeldungs-E-Mail von PEOPLECERT.



Windows

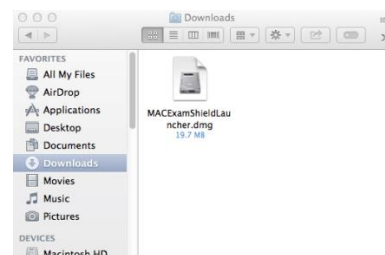
- **Klicken** Sie zur Installation der Exam Shield-Software auf »Accept and Install«.
- **Klicken** Sie auf »Open/Run«.
- **ExamShieldLauncher.exe.** Die Installation sollte automatisch starten und kann einige Minuten in Anspruch nehmen.



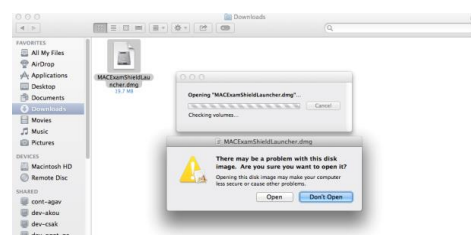
- **Klicken** Sie auf »Check your System«, um zu bestätigen, dass Ihr System die Anforderungen von Exam Shield erfüllt. Wenn Ihr System kompatibel ist, klicken Sie auf »OK« und fahren mit dem 3. Schritt fort. Im Falle einer Systeminkompatibilität klicken Sie bitte auf »OK« und setzen sich mit uns in

Mac

- **Klicken** Sie zum Herunterladen und Ausführen der Exam Shield-Software auf »Accept and Install OSX client«.
- Klicken Sie auf »Open/Run MACExamShieldLauncher.dmg«.
- Diese DMG-Datei enthält das Programm-Icon von ExamShield.



- **Klicken** Sie, wenn Sie dazu aufgefordert werden, auf »OK«.



Verbindung.



- **Starten Sie ExamShield mit einem Doppelklick.** Diese Datei nicht in das Programmverzeichnis oder ein anderes Verzeichnis außerhalb der DMG-Datei verschieben, da sich ExamShield nicht außerhalb der DMG-Datei starten lässt. **Klicken Sie**, wenn Sie dazu aufgefordert werden, auf »OK«.



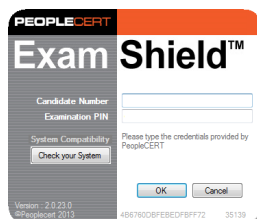
Bitte beachten: Im Falle von Schwierigkeiten bei der Installation von Exam Schild bitte alle Virenschutzprogramme deaktivieren und die oben genannten Schritte wiederholen. Virenschutzprogramme müssen während der gesamten Prüfung deaktiviert bleiben. Es wird dringend empfohlen, sie nach Abschluss der Prüfung wieder zu aktivieren.

10 Minuten vor der Prüfung

2. Schritt: Anmeldung bei Exam Shield – Start der GoToMeeting-Sitzung

Windows

- **Klicken Sie auf »OK«, um sich bei Exam Shield anzumelden.** Eine Pop-up-Meldung informiert Sie darüber, wenn Anwendungen geschlossen werden müssen, um mit der Prüfung fortfahren zu können.



- **Wenn Sie sich erfolgreich zu der Sitzung angemeldet haben,** erscheint auf der rechten Seite die GoToMeeting-Steuerleiste. Mit einem Klick auf den roten Pfeil können Sie die Steuerleiste minimieren.

Mac

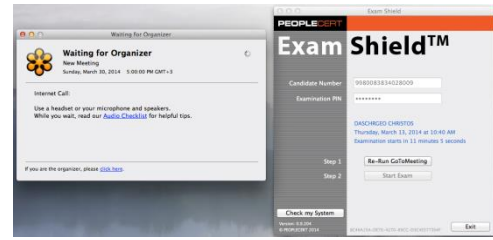
- **Wenn Sie GoToMeeting installiert haben,** klicken Sie auf RunGoToMeeting. Falls nicht, klicken Sie zur Installation und Ausführung auf GetGoToMeeting. Wenn GoToMeeting nicht automatisch installiert wird, führen Sie die heruntergeladene Datei im Standard-Downloadverzeichnis Ihres Browsers aus.



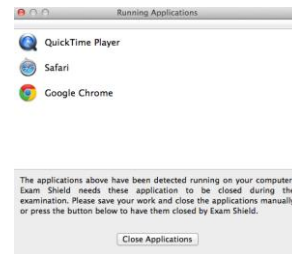
- **Nach dem Upload von GoToMeeting** warten Sie, bis die Prüfungsaufsicht der Sitzung beitrifft. Die Starttaste der Prüfung wird für Sie 10 Minuten vor Beginn der Prüfung zur Anmeldung aktiviert.



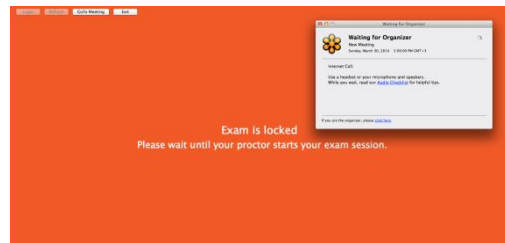
Die Peoplecert Kontrollleiste auf der Rechten Seite zeigt Ihnen an dass Sie der Sitzung erfolgreich beigetreten sind. Sie können die Kontrollleiste minimieren in dem Sie auf den roten Doppelpfeil klicken.



- **Stellen Sie sicher**, dass alle Anwendungen vor der Anmeldung geschlossen. **Wenn Anwendungen geöffnet sein sollten**, wird ExamShield Ihnen mitteilen, dass sie zu schließen sind. Klicken Sie auf »Close Applications«. Wenn sich eine Anwendung nicht automatisch beenden lässt, müssen Sie sie manuell schließen.



- Die Anmeldung zur Prüfung ist erst möglich, wenn die Prüfung von der Online-Aufsicht gestartet wird.



3. Schritt: Ihre Online-Aufsicht tritt der Sitzung bei

Sie werden aufgefordert:

- die Leistungsfähigkeit ihrer Audio- und Videokomponenten zu überprüfen.
- Ihren Ausweis über die Kamera zu zeigen.
- Ihren Bildschirm mit der Online-Aufsicht zu teilen.
- Ihre Personalien zu bestätigen. Sollte eine der Angaben fehlerhaft sein, informieren Sie bitte die Online-Aufsicht.

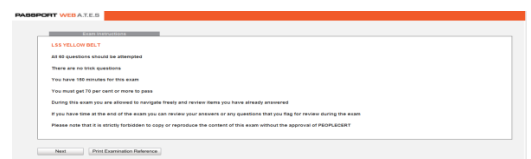
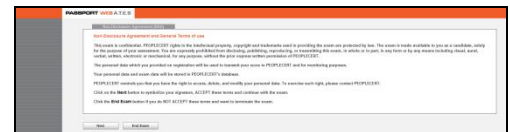


- Ihre Online-Aufsicht informiert Sie, sobald Sie die Prüfung beginnen können!
- Klicken Sie auf »Next«, um fortzufahren.

Bitte beachten: Ihre Prüfungssitzung wird aufgezeichnet und die Online-Aufsicht wird während der gesamten Prüfung zur Verfügung stehen, falls Sie Hilfe benötigen sollten. Ihr Mikrofon muss während der gesamten Prüfung eingeschaltet sein. Im Falle einer Unterbrechung der Kommunikation während der Prüfung wird die Online-Aufsicht den Prozess stoppen. Sobald die Verbindung wiederhergestellt ist, können Sie Ihre Prüfung in der verbleibenden Zeit fortsetzen.

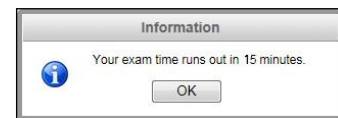
4. Schritt: Beginn der Prüfung

- Klicken Sie auf »Next«, um die Prüfungsbedingungen zu akzeptieren.
- **Klicken** Sie auf »End Exam«, wenn Sie die Bedingungen nicht akzeptieren und die Prüfung beenden möchten. Es erscheint eine Bestätigungsmeldung, in der Sie auf »YES« klicken müssen, wenn Sie die angefragte Beendigung abbrechen und die Prüfung fortsetzen möchten, oder auf »NO«, wenn Sie die Sitzung wirklich beenden möchten.
- Lesen Sie die Informationen sorgfältig durch, bevor Sie die Prüfung starten.
- Wenn Sie eine ITIL Intermediate oder eine PRINCE2/MSP/M_o_R/MoP/MoV/P3O Practitioner-Prüfung absolvieren, können Sie die Prüfungsszenarien durch Anklicken der Schaltfläche »Print Scenarios« herunterladen.
- Wenn Sie eine Lean Six Sigma-Prüfung absolvieren, können Sie die Hilfedatei durch Anklicken der Schaltfläche »Print the examination reference« herunterladen.
Bitte beachten: Zum Öffnen von PDF-Dateien benötigen Sie den Acrobat Reader.
- **Klicken** Sie auf »Next«.



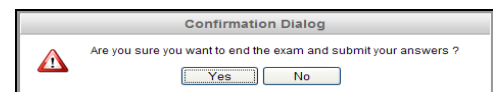
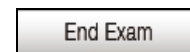
5. Schritt: Beantwortung der Fragen

- Im Menü auf der linken Seite sehen Sie die Nummern aller Fragen (2). Durch **Anklicken der Fragenummer** können Sie von einer Frage zur nächsten wechseln. Neben der Frage, an der Sie gerade arbeiten, erscheint ein Markierungspunkt.
- Wenn Sie eine Lean Six Sigma-Prüfung absolvieren, können Sie die WEB ATES-Rechenmaschine benutzen.
- Um zu einer Frage zurückzukehren, können Sie sie **mithilfe der Schaltfläche** neben der Fragenummer auf der linken Seite **markieren**. Mit einem **weiteren Klick auf die Schaltfläche** wird die **Markierung aufgehoben**. Sie können mehrere Fragen markieren.
- Um eine Frage zu beantworten, klicken Sie auf den Kreis der von Ihnen gewählten Antwort (1). Durch Anklicken einer anderen Antwortmöglichkeit können Sie Ihre Antwort ändern. Sie können eine Frage so oft, wie Sie wünschen, überdenken.
- Eine Pop-up-Meldung wird Sie an daran erinnern, dass die Zeit verstreicht!



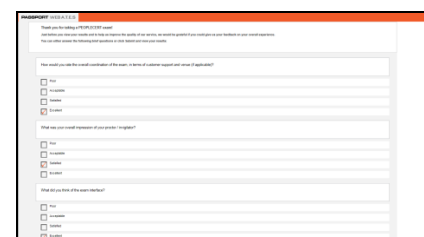
6. Schritt: Beendigung der Prüfung

- Wenn Sie Ihre Prüfung abgeschlossen haben, **klicken** Sie auf »**End exam**« auf der rechten Seite. Ihre Antworten werden automatisch versandt, woraufhin keine Änderungen mehr vorgenommen werden können. Unbeantwortete Fragen werden als falsch beantwortete Fragen gewertet.
- Sie müssen die Beendigung der Prüfung **bestätigen**.



7. Schritt: Teilnahme an der Umfrage

- Sie werden aufgefordert, eine kurze Umfrage zur Zufriedenheit mit 5 Fragen zu beantworten. Sie können die Fragen beantworten – und uns somit mit Ihrer Meinung zu der Prüfung helfen – oder überspringen und mit Ihren Ergebnissen fortfahren.



8. Schritt: Rufen Sie Ihre Ergebnisse ab und das war's!

- Der Bericht der Prüfungsergebnisse wird angezeigt. Bitte beachten Sie, dass die Ergebnisse vorläufig sind und noch von PEOPLECERT überprüft werden müssen.
- Klicken Sie auf die Schaltfläche »Print Report«, um den Bericht auszudrucken.
- Sobald die Online-Aufsicht bestätigt hat, dass die Prüfungssitzung erfolgreich abgeschlossen wurde, werden Sie gebeten, alle Notizen, die Sie gemacht haben, zu vernichten und Exam Shield zu schließen.
- Das war's!

