



Jahresbericht 2025

IT- Aus- und -Fortbildung NRW Digitale Kompetenz



Vorwort

Liebe Leserinnen und Leser,

Wandel prägt unser Arbeiten – in der Verwaltung, in der IT und in der Weiterbildung. Dieser Jahresbericht zeigt, wie wir bei IT.NRW diesen Wandel verlässlich begleiten: mit Angeboten, die Orientierung geben, Kompetenzen stärken und den Alltag unserer Kolleginnen und Kollegen im Land Nordrhein-Westfalen unterstützen.

Im Mittelpunkt stehen die Menschen, die täglich unsere Verwaltung gestalten. Für sie entwickeln wir Lernformate, die praxisnah, flexibel und anschlussfähig sind. Wir setzen auf Kontinuität, ohne die Zukunft aus dem Blick zu verlieren. Bewährtes sichern, Neues sinnvoll ergänzen – dieser Ansatz hat uns durch das vergangene Jahr getragen.

Gemeinsam mit Behörden, Kommunen, Partnern und Partnerinnen im Land bleiben wir im Gespräch. So entstehen Angebote, die unterschiedliche Bedarfe aufgreifen und verlässlich abrufbar sind – ob für den Einstieg in neue Themenfelder oder zur Vertiefung bestehender Kompetenzen. Qualität, Verständlichkeit und Nutzbarkeit bilden dabei den Rahmen unseres Handelns.

Wir wünschen eine anregende Lektüre.

Susanne Schmitz

(Leiterin der IT-Aus- und -Fortbildung)

Titel

Vorwort

Gesamt-
auswertung

IT-Fortbildung

Digitale
Verwaltung
NRW

Kunden-
wunsch

Ausbildung/
Weiter-
qualifizierung

Allgemeines

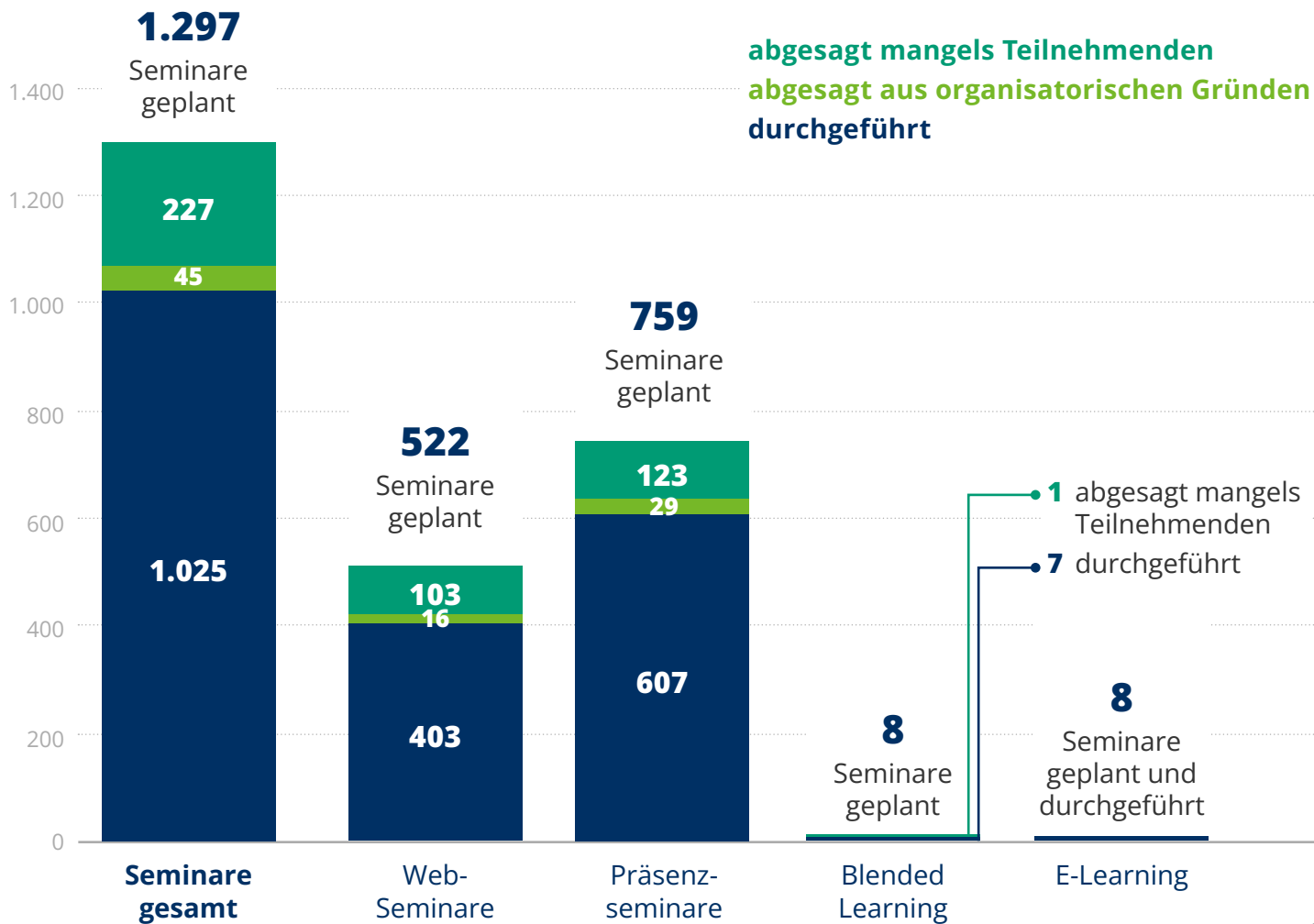
Dozierende

Kontakt





Gesamtauswertung: Anzahl Seminare



Titel
Vorwort
Gesamtauswertung
IT-Fortbildung
Digitale Verwaltung NRW
Kundenwunsch
Ausbildung/Weiterqualifizierung
Allgemeines
Dozierende
Kontakt



Gesamtauswertung: Anzahl Seminare und Verhältnis Präsenz-/Web-Seminare

In unserem Bildungszentrum verbinden wir die zwei Bereiche IT-Fortbildung und IT-Ausbildung.

IT-Fortbildung:

- Seminarprogramm NRW-Landesverwaltung (finanziert durch das Ministerium für Heimat, Kommunales, Bau und Digitalisierung NRW)
- Seminare im Rahmen des Programms »Digitale Verwaltung NRW«
- Seminare nach Kundenwunsch

IT-Ausbildung:

- Programm für Auszubildende und Dual Studierende
- Weiterqualifizierung

Insgesamt haben wir in beiden Bereichen **1.297 Seminare geplant**. Von den geplanten Seminaren haben wir **1.025 Seminare (79%)** durchgeführt.

Der Anteil der geplanten Web-Seminare beläuft sich auf rund 40%.

Titel

Vorwort

**Gesamt-
auswertung**

IT-Fortbildung

Digitale
Verwaltung
NRW

Kunden-
wunsch

Ausbildung/
Weiter-
qualifizierung

Allgemeines

Dozierende

Kontakt





Gesamtauswertung: Teilnehmende

		Teilnehmende insgesamt	Seminar- tage	Teilnehmer- tage
Gesamt		13.218	2.714	26.069
Präsenz- seminare		7.424	1.882	16.645
Web- Seminare		4.376	720	6.334
Blended Learning		69	94	1.041
E-Learning		1.349	18	2.049

Definitionen

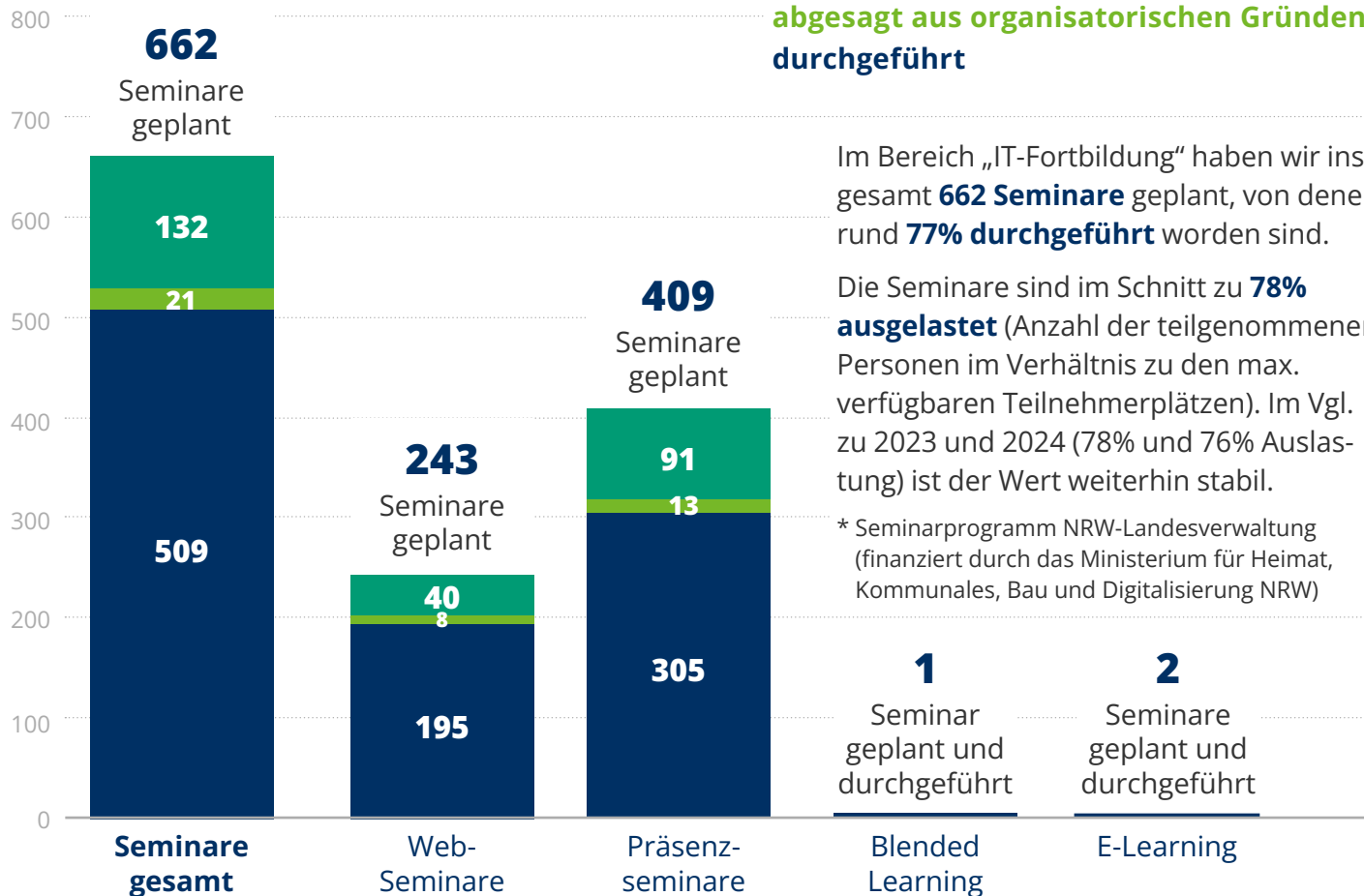
Seminarstage: Summe aller Tage, an denen ein Seminar stattgefunden hat. Beispiel: Ein viertägiges Seminar entspricht der Summe von vier Seminartagen.

Teilnehmertage: Anzahl der Teilnehmenden pro Seminar und multipliziert mit der Anzahl der Seminartage. Beispiel: Ein viertägiges Seminar mit 12 Teilnehmenden entspricht 48 Teilnehmertagen.



Gesamtauswertung: IT-Fortbildung *

abgesagt mangels Teilnehmenden
abgesagt aus organisatorischen Gründen
durchgeführt



Im Bereich „IT-Fortbildung“ haben wir insgesamt **662 Seminare** geplant, von denen rund **77% durchgeführt** worden sind.

Die Seminare sind im Schnitt zu **78% ausgelastet** (Anzahl der teilgenommenen Personen im Verhältnis zu den max. verfügbaren Teilnehmerplätzen). Im Vgl. zu 2023 und 2024 (78% und 76% Auslastung) ist der Wert weiterhin stabil.

* Seminarprogramm NRW-Landesverwaltung (finanziert durch das Ministerium für Heimat, Kommunales, Bau und Digitalisierung NRW)



Gesamtauswertung: IT-Fortbildung* Teilnehmende

		Teilnehmende insgesamt	Seminar- tage	 Teilnehmer- tage
Titel				
Vorwort				
Gesamt- auswertung				
IT-Fortbildung				
Digitale Verwaltung NRW				
Kunden- wunsch				
Ausbildung/ Weiter- qualifizierung				
Allgemeines				
Dozierende				
Kontakt				
		5.519	1.293,5	13.582,5
		2.970	885	8.557
		2.233	323,5	3.650,5
		66	60	558
		69	11	573

* Seminarprogramm NRW-Landesverwaltung (finanziert durch das Ministerium für Heimat, Kommunales, Bau und Digitalisierung NRW)

Definitionen

Seminarstage: Summe aller Tage, an denen ein Seminar stattgefunden hat. Beispiel: Ein viertägiges Seminar entspricht der Summe von vier Seminartagen.

Teilnehmertage: Anzahl der Teilnehmenden pro Seminar und multipliziert mit der Anzahl der Seminartage. Beispiel: Ein viertägiges Seminar mit 12 Teilnehmenden entspricht 48 Teilnehmertagen.



IT-Fortbildungsprogramm* nach Kompetenzkategorie

Kategorie	Seminare	Anzahl Teilnehmende	Seminartage	Teilnehmertage
1.  Erfassen und Aufbereiten	142	1.550	367	3.730
2.  Programmieren und Konfigurieren	101	1.044	388	4.002
3.  Managen und Verändern	83	824	186	1.844
4.  Erstellen und Gestalten	74	628	137	1.075
5.  Dokumentieren und Verwalten	60	1.483	64	1.710
6.  Kommunizieren und Zusammenarbeiten	52	501	82	808
7.  Sicher Agieren und Schützen	35	470	63	750
8.  Reflektieren und Orientieren	22	247	77	1.172
Summe	569	6.747	1.364	15.091

* Seminarprogramm NRW-Landesverwaltung (finanziert durch das Ministerium für Heimat, Kommunales, Bau und Digitalisierung NRW)



Titel

Vorwort

Gesamt-
auswertung**IT-Fortbildung**Digitale
Verwaltung
NRWKunden-
wunschAusbildung/
Weiter-
qualifizierung

Allgemeines

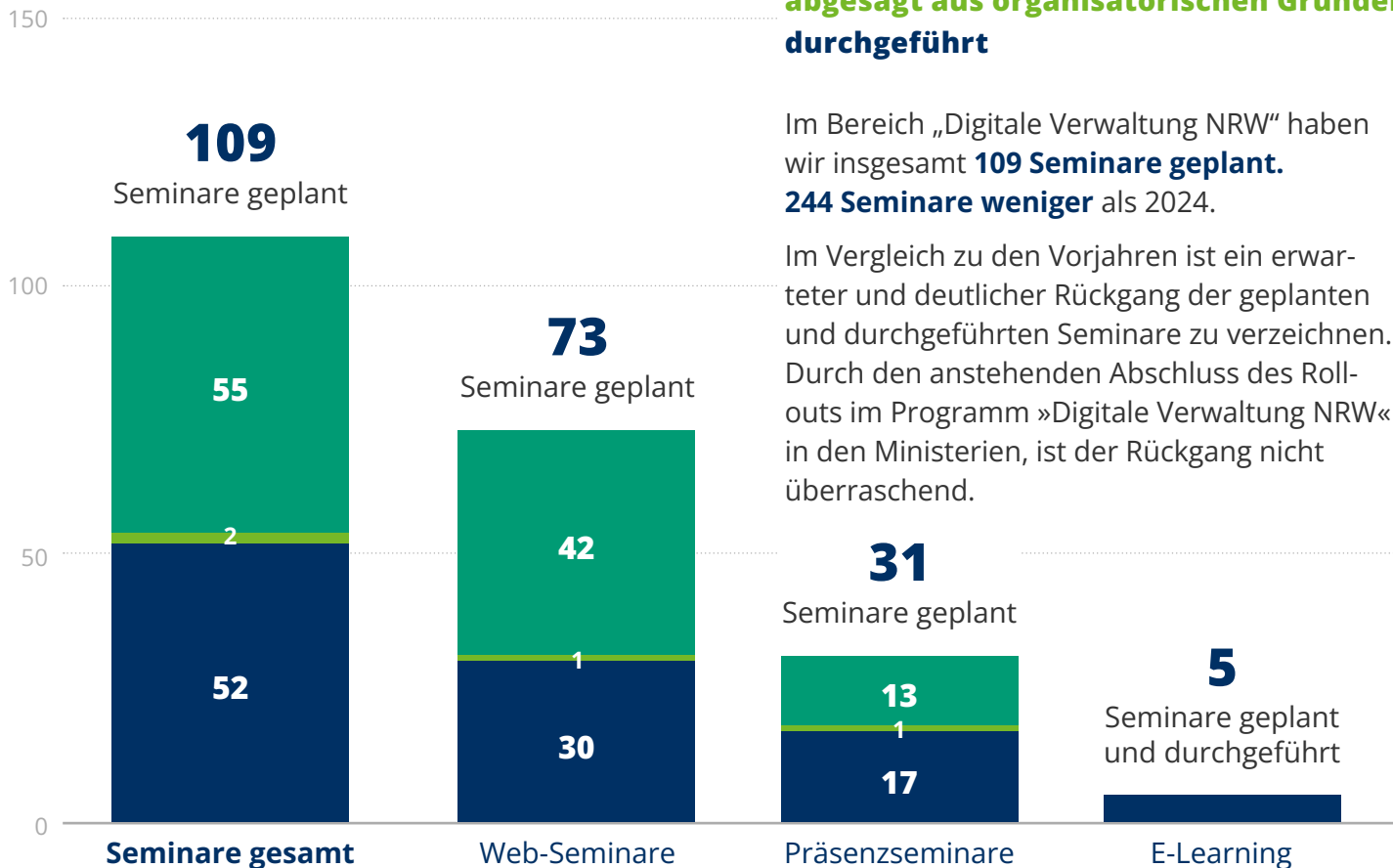
Dozierende

Kontakt



Gesamtauswertung: Programm Digitale Verwaltung NRW*

abgesagt mangels Teilnehmenden
abgesagt aus organisatorischen Gründen
durchgeführt



Im Bereich „Digitale Verwaltung NRW“ haben wir insgesamt **109 Seminare geplant**. **244 Seminare weniger** als 2024.

Im Vergleich zu den Vorjahren ist ein erwarteter und deutlicher Rückgang der geplanten und durchgeführten Seminare zu verzeichnen. Durch den anstehenden Abschluss des Roll-outs im Programm »Digitale Verwaltung NRW« in den Ministerien, ist der Rückgang nicht überraschend.

* Seminare im Rahmen des Programms »Digitale Verwaltung NRW«



Gesamtauswertung: Teilnehmende »Programm Digitale Verwaltung«*

		Teilnehmende insgesamt	Seminar- tage	 Teilnehmer- tage
Titel				
Vorwort				
Gesamt- auswertung				
IT-Fortbildung				
Digitale Verwaltung NRW				
Kunden- wunsch				
Ausbildung/ Weiter- qualifizierung				
Allgemeines				
Dozierende				
Kontakt				
		1.348	58	1.590
		156	22	202
		294	30	294
		0	0	0
	EVA.	898	6	1.094

* Seminare im Rahmen des Programms »Digitale Verwaltung NRW«
EVA: Projekt E-Verwaltungsarbeit im Programm Digitale Verwaltung NRW

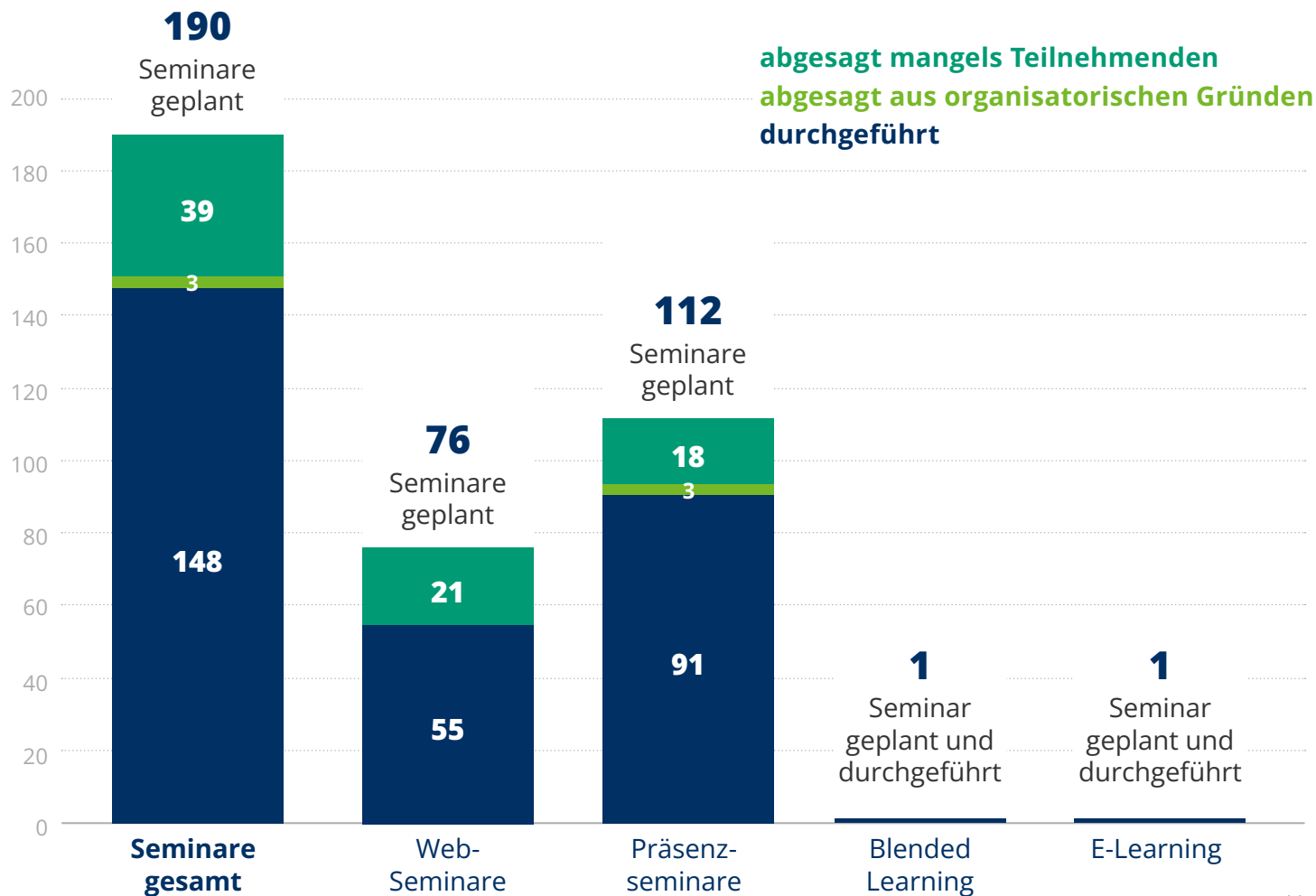
Definitionen

Seminarstage: Summe aller Tage, an denen ein Seminar stattgefunden hat. Beispiel: Ein viertägiges Seminar entspricht der Summe von vier Seminartagen.

Teilnehmertage: Anzahl der Teilnehmenden pro Seminar und multipliziert mit der Anzahl der Seminartage. Beispiel: Ein viertägiges Seminar mit 12 Teilnehmenden entspricht 48 Teilnehmertagen.



Gesamtauswertung: Individuelle Seminare nach Kundenwunsch





Gesamtauswertung: Individuelle Seminare nach Kundenwunsch

Neben unserem Seminarangebot für die NRW-Landesverwaltung bieten wir unseren Kunden auch individuelle Unterstützung bei der Organisation und/oder Konzeption von Fortbildungen an.

In diesem Bereich wurden insgesamt **190 Seminare geplant**, von denen rund **148 durchgeführt** worden sind. Das entspricht einer Durchführungsquote von **78%**. Die Durchführungsquote ist im Vergleich zu 2024 stabil und der Anteil der absolut durchgeführten Seminare ist um **20 angestiegen**.

[Titel](#)[Vorwort](#)[Gesamt-
auswertung](#)[IT-Fortbildung](#)[Digitale
Verwaltung
NRW](#)[Kunden-
wunsch](#)[Ausbildung/
Weiter-
qualifizierung](#)[Allgemeines](#)[Dozierende](#)[Kontakt](#)



Gesamtauswertung: Individuelle Seminare nach Kundenwunsch

		Teilnehmende insgesamt	Seminar- tage 	Teilnehmer- tage
Titel				
Vorwort				
Gesamt- auswertung				
IT-Fortbildung				
Digitale Verwaltung NRW				
Kunden- wunsch				
Ausbildung/ Weiter- qualifizierung				
Allgemeines				
Dozierende				
Kontakt				
		2.422	330	4.112
		1.395	206	2.081
		630	86	1.094
		15	37	555
		382	1	382

Definitionen

Seminartage: Summe aller Tage, an denen ein Seminar stattgefunden hat. Beispiel: Ein viertägiges Seminar entspricht der Summe von vier Seminartagen.

Teilnehmertage: Anzahl der Teilnehmenden pro Seminar und multipliziert mit der Anzahl der Seminartage. Beispiel: Ein viertägiges Seminar mit 12 Teilnehmenden entspricht 48 Teilnehmertagen.

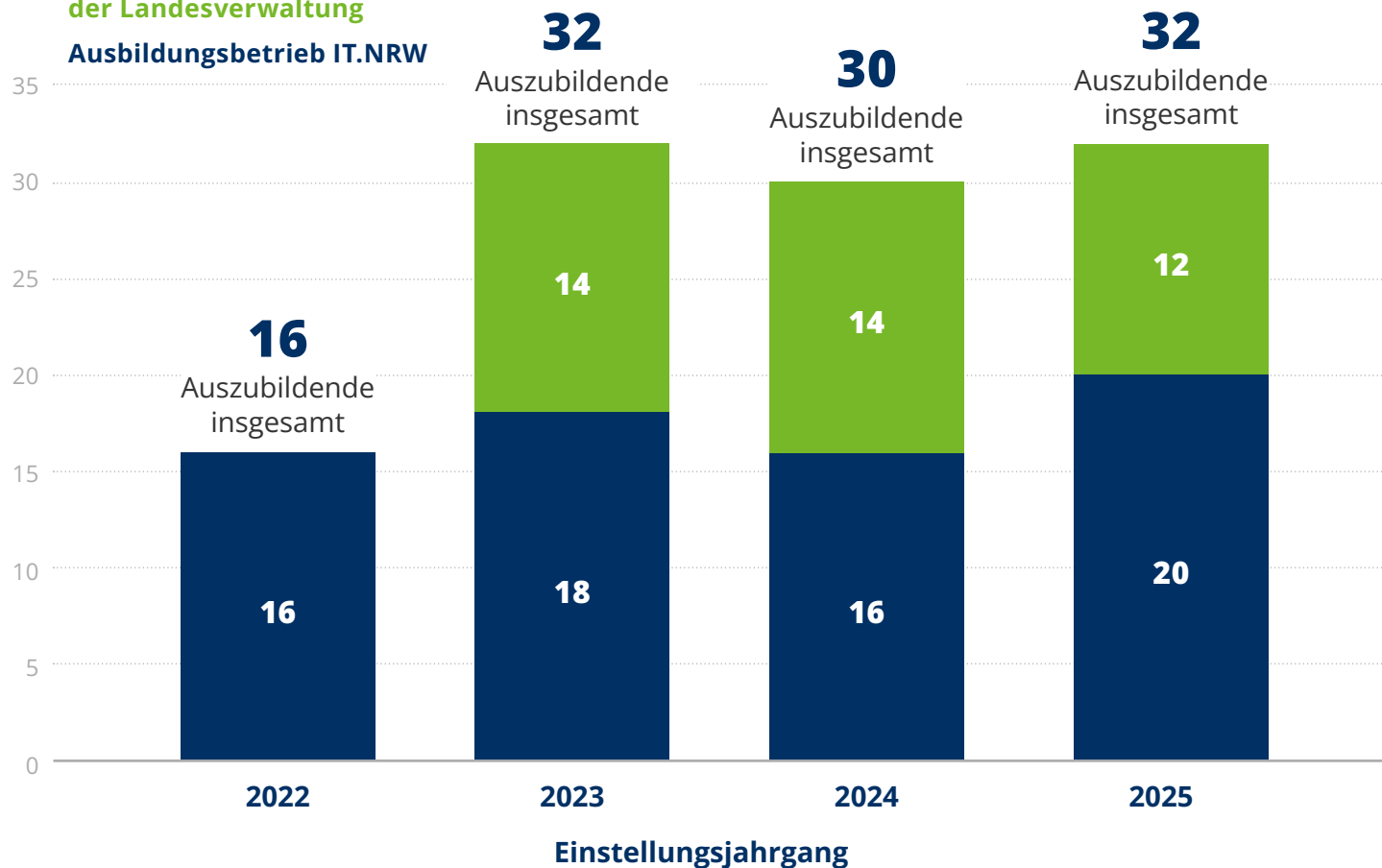




Anzahl Auszubildende im ITAZ nach Einstellungsjahrgang

**Anderer Ausbildungsbetrieb
der Landesverwaltung**

Ausbildungsbetrieb IT.NRW





Titel

Vorwort

Gesamt-
auswertung

IT-Fortbildung

Digitale
Verwaltung
NRWKunden-
wunsch**Ausbildung/
Weiter-
qualifizierung**

Allgemeines

Dozierende

Kontakt

Ausbildung

Seit August 2022 gibt es bei IT.NRW ein IT-Ausbildungszentrum (kurz: ITAZ), in dem ein zentrales Programm für die erste Ausbildungshälfte (1,5 Jahre) von Azubis der Fachinformatik angeboten wird.

In 2025 fanden neben diversen Praxisprojekten und weiteren Lernformaten 359 Seminartage für Auszubildende im ITAZ statt.

Weiterqualifizierung (ohne Abbildung)

Ein weiteres Angebot für Behörden, das sich insbesondere an ausgebildete Fachinformatikerinnen und Fachinformatiker richtet, ist die Weiterqualifizierung zum Bachelor Professional. Hierbei handelt es sich um eine durch die IHK geprüfte, formal dem Bachelor gleichgestellte Qualifikation. Der Bachelor Professional ist sowohl im Europäischen Qualifikationsrahmen (EQR) als auch im Deutschen Qualifikationsrahmen (DQR) auf Level 6 angesiedelt.

In 2025 fanden **185 Seminartage** im Bereich der Weiterqualifizierung statt.



Gesamtauswertung: Teilnehmende der Ausbildung und Weiterqualifizierung

IT-Ausbildungszentrum

		Anzahl Seminare	Teilnehmende insgesamt	Seminartage	Teilnehmertage
Gesamt		159	2.571	359	5.365
Präsenzseminare		157	2.541	354	5.335
Web-Seminare		2	30	2	30

Weiterqualifizierung Bachelor Professional

		Anzahl Seminare	Teilnehmende insgesamt	Seminartage	Teilnehmertage
Gesamt		172	1.527	185	1.632
Präsenzseminare		44	338	47	366
Web-Seminare		128	1.189	138	1.266

Definitionen

Seminartage: Summe aller Tage, an denen ein Seminar stattgefunden hat. Beispiel: Ein viertägiges Seminar entspricht der Summe von vier Seminartagen.

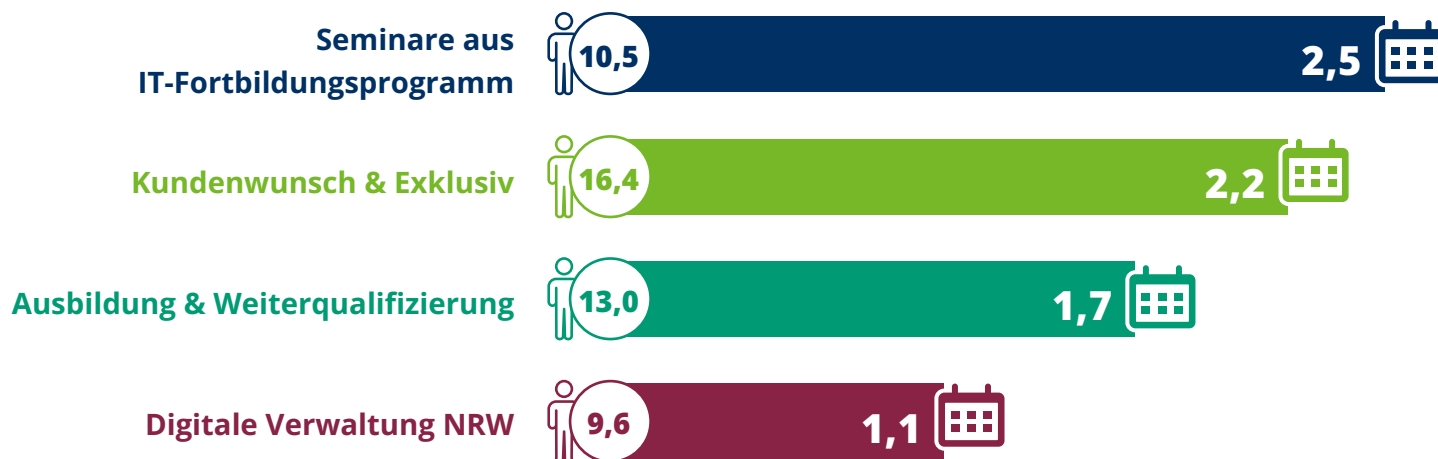
Teilnehmertage: Anzahl der Teilnehmenden pro Seminar und multipliziert mit der Anzahl der Seminartage. Beispiel: Ein viertägiges Seminar mit 12 Teilnehmenden entspricht 48 Teilnehmertagen.



Anzahl Teilnehmer-/Seminartage

Die durchschnittliche Zahl der Teilnehmenden variiert je nach Veranstaltungsart. So sind bei den Veranstaltungen im IT-Fortbildungsprogramm im Schnitt etwa **10 Teilnehmende pro Seminar** zu

verzeichnen, während bei den anderen Veranstaltungsarten der Schnitt zwischen knapp **10 und 16 Teilnehmenden** variiert.





Titel

Vorwort

Gesamt-
auswertung

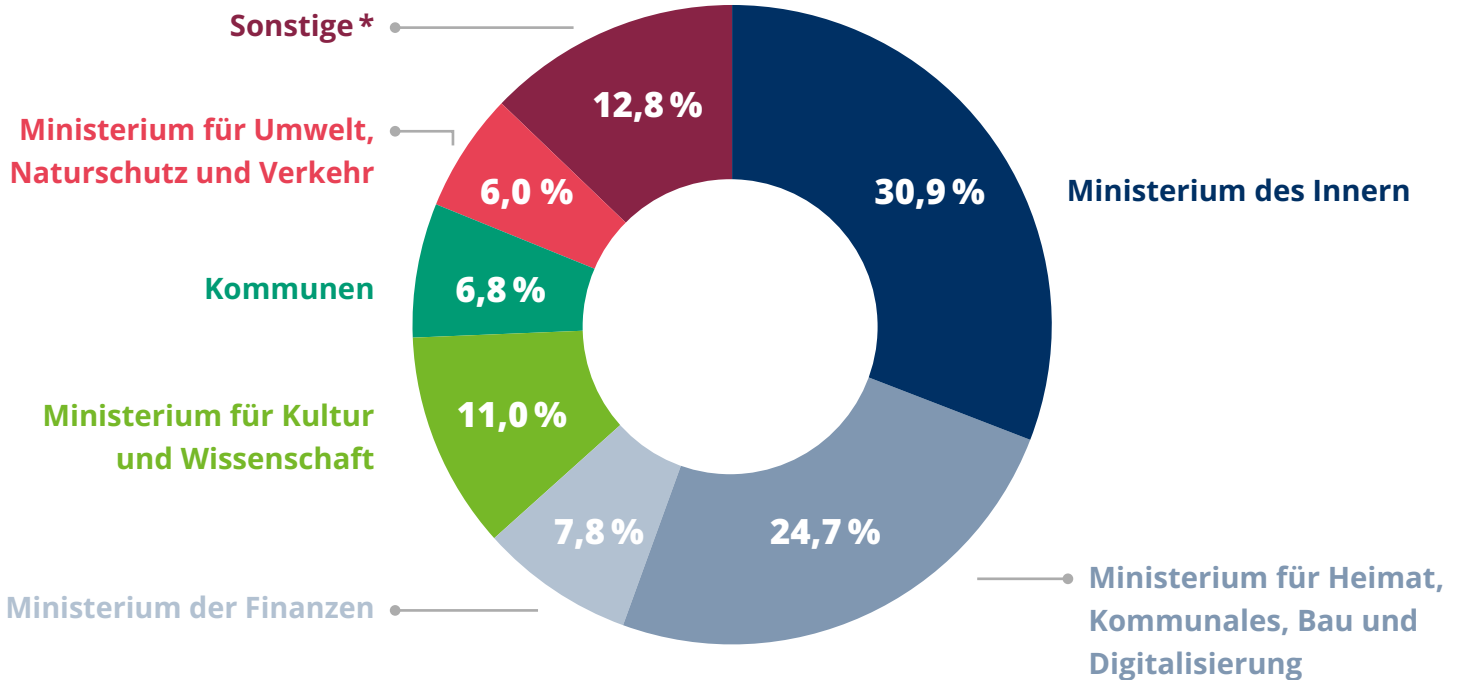
IT-Fortbildung

Digitale
Verwaltung
NRWKunden-
wunschAusbildung/
Weiter-
qualifizierung**Allgemeines**

Dozierende

Kontakt

Zusammensetzung der Teilnehmenden

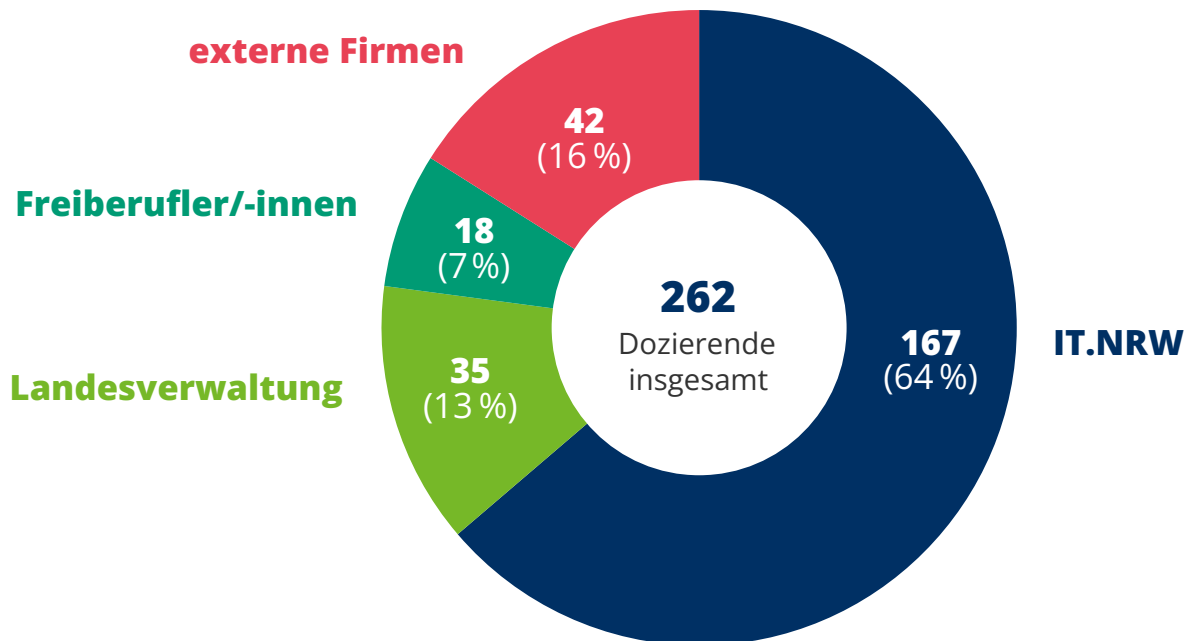


* Alle Ministerien/Behörden, die unter 3% liegen.

Interessant ist es auch, einen Blick auf die Zusammensetzungen unserer Teilnehmenden im IT-Fortbildungsprogramm zu werfen. Wie im Jahr zuvor wird der größte Anteil von rund **31 % aus dem Ressort des Innenministeriums** gestellt, gefolgt durch knapp **25 % des Ministeriums für Heimat, Kommunales, Bau und Digitalisierung**. Der Anteil der Teilnehmenden aus **Kommunen mit rund 7,0 %** ist im Vergleich zum Vorjahr relativ stabil.



Zusammensetzung der Dozierenden



Bei unseren Aus- und Fortbildungen arbeiten wir nach wie vor sehr stark mit Dozierenden aus der Landesverwaltung zusammen. So liegt der **Anteil der Dozierenden von IT.NRW bei über 60 %**. Im Vergleich zum Vorjahr kann hier eine Ausweitung von 6% verzeichnet werden. Rund **13 % der Dozierenden stammen aus der restlichen Landesverwaltung**. Der Anteil von Freiberuflern und externen Firmen beträgt **23%** und ist damit relativ stabil zu 2024.

Kontakt

Susanne Schmitz (Leitung Servicebündel)

@ susanne.schmitz@it.nrw.de

☎ 0211 9449-6013

Larissa Fangmeyer (IT-Fortbildung)

@ larissa.fangmeyer@it.nrw.de

☎ 0211 9449-6015

Lea Hörnschemeyer (IT-Ausbildungszentrum)

@ lea.hoernschemeyer@it.nrw.de

☎ 0211 9449-6014

Information und Technik Nordrhein-Westfalen (IT.NRW)

IT-Aus- und -Fortbildungszentrum

Dienstgebäude: Heesenstraße 26 • 40549 Düsseldorf

www.it-fortbildung.nrw.de

Titel

Vorwort

Gesamt-
auswertung

IT-Fortbildung

Digitale
Verwaltung
NRW

Kunden-
wunsch

Ausbildung/
Weiter-
qualifizierung

Allgemeines

Dozierende

Kontakt